

2022

인천광역시청소년상담복지센터

# 운영보고서





## 발간사

올 해는 본 센터가 개소 30주년을 맞이하는 해입니다. 1994년 7월 15일 개소하면서 7명의 청소년상담사가 청소년의 행복과 성장을 모토로 청소년상담사업을 수행하기 시작하였습니다. 지난 30년간 우리 센터는 지방청소년상담사업을 비롯해 청소년안전망사업, 청소년동반자사업, 위기청소년의료지원사업, 청소년사회심리적외상지원사업, 인터넷스마트폰과의존예방 및 해소사업, 학교박청소년지원사업 등을 통해 위기의 정도와 내용이 다른 청소년에게 맞춤형서비스를 지원해왔습니다. 지난 30년간 청소년을 위한 상담과 다양한 사업을 수행할 수 있었던 것은 인천시와 가톨릭아동청소년재단, 지역 내 청소년유관기관 등의 지원과 견고한 협력체계가 있었기 때문에 가능했습니다. 이 자리를 빌어 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다.

2022년은 본 센터에게는 의미 있는 한 해였으나 청소년을 둘러싼 환경은 여전히 어렵고 힘든 한 해였던 것 같습니다. 장기화된 코로나로 심신이 지친 청소년들의 우울과 불안은 심각해졌고, 이로 인해 청소년의 비자살적 자해 및 자살 행동이 증가하여 고위기청소년에 대한 집중적인 상담과 돌봄이 절실히 필요한 한 해였습니다. 또한 인천관내 다양한 사건과 사고로 사회심리적외상에 노출된 청소년, 유가족, 지역주민 등의 간접외상을 예방하는데 많은 노력을 기울이기도 한 해였습니다. 하지만 청소년의 심리정서적 어려움을 돕고자 하는 우리의 노력에도 불구하고 청소년들은 여전히 어둠속에서 간절히 누군가의 도움을 기다리고 있음을 생각할 때 우리가 보완하고 새롭게 수행해야 할 일은 무엇인지 고민을 하게 됩니다.

2022년 운영보고서를 통해 올 해 사업을 평가하여 2023년 청소년이 밝고 건강하게 성장하도록 상담사업에 반영하고자 합니다. 본 센터는 청소년과 함께 걸으며 청소년이 어려움을 잘 견딜 수 있도록 견고한 나무가 되도록 노력하겠습니다. 우리센터는 2022년이 우리에게 준 메시지를 가슴깊이 기억할 것입니다. 앞으로도 우리 센터가 본연의 역할을 잘 수행할 수 있도록 아낌없는 지원을 부탁드립니다. 지금까지 우리센터의 버팀목이 되어 주신 인천시와 가톨릭아동청소년재단에 깊은 감사를 드리며, 청소년중심으로 모든 것을 생각하고 추진하는 센터 선생님들에게도 머리 숙여 깊이 감사를 드립니다.

2022년 12월

인천광역시청소년상담복지센터장 김 보 기



---

# 목 차

<b>I. 일반현황</b> .....	9
1. 설립목적 및 비전 .....	9
2. 설립근거 .....	9
3. 운영개요 .....	9
4. 연  혁 .....	10
5. 조직현황 .....	12
6. 주요사업 .....	17
<b>II. 2022년 상담실적</b> .....	27
1. 상담대상 .....	27
2. 상담방법 .....	29
3. 상담내용 .....	32
<b>III. 지방청소년상담사업</b> .....	39
1. 인천솔리언또래상담연합회 .....	39
2. 학교폭력 예방 또래상담사업 .....	41
3. 찾아가는 집단상담 프로그램 .....	44
4. 직원역량강화교육 .....	46
5. 부모교육사업 .....	48
6. 홍보사업 .....	51
7. 사이버상담 .....	53
8. 연구사업 .....	54

---

---

<b>IV. 청소년안전망사업</b> .....	59
1. 실무위원회 .....	59
2. 1388청소년지원단 .....	60
3. 청소년전화 1388 .....	62
4. 찾아가는 거리 이동 상담 .....	64
5. 청소년 사회심리적 외상 긴급대응 지원사업 .....	65
6. 인천권역 청소년상담복지센터 연계사업 .....	67
<b>V. 청소년동반자사업</b> .....	73
<b>VI. 청소년 인터넷·스마트폰과의존 예방 및 해소사업</b> .....	79
<b>VII. 위기청소년 의료지원사업</b> .....	91
<b>VIII. 청소년 사회·심리적외상 지원사업</b> .....	97
<b>IX. 학교 밖 청소년 지원사업 - 『꿈드림』</b> .....	103
<b>X. 117 학교폭력 신고센터</b> .....	121
<b>XI. 특별사업</b> .....	125
1. 학생정서행동특성검사 2차 심층상담 .....	125
2. 인천가정법원 위탁사업(수강명령 청소년을 위한 상담사업) .....	126
<b>XII. 우수사례</b> .....	129
<b>※ 센터 소개 및 약도</b> .....	131

---

일반현황

I



# I. 일반현황

## 1. 설립목적 및 비전

청소년의 건강한 성장과 행복한 삶을 영위하도록 상담과 교육, 연구사업 등을 수행하기 위해 1992년에 개소한 청소년상담 전문기관입니다.

- 소관부처 : 여성가족부
- 지도감독 : 인천광역시
- 위탁단체 : (재)가톨릭아동청소년재단

### [MISSION]

전문적인 상담·복지서비스를 통한 건강한 성장과 행복한 삶을 누리는 청소년

### [VISION]

- 청소년 중심의 청소년상담전문기관
- 지역사회와 함께 청소년의 희망·성장을 도모하는 협력자

## 2. 설립근거

- 청소년기본법 제17조(청소년시설의 설치에 근거하여 설치·운영)
- 청소년복지지원법 제29조에 근거하여 설치 및 운영
- 청소년복지지원법 제4장, 제5장에 근거하여 사업 수행
- 인천광역시 청소년상담복지센터 설치 및 운영에 관한 조례(2020.12.31)

## 3. 운영개요

시 설 명	인천광역시청소년상담복지센터
소 재 지	인천광역시 동구 박문로1 가톨릭청소년센터 1층

개소일자	1992. 07. 15
시설규모	1,081㎡
이용대상	청소년, 학부모, 청소년지도자, 일반인 등
이용시간	(월요일~토요일) 9:00~18:00
이용방법	1388청소년전화(24시간) 및 센터 홈페이지에서 상담신청 및 문의
홈페이지	www.inyouth.or.kr

#### 4. 연혁

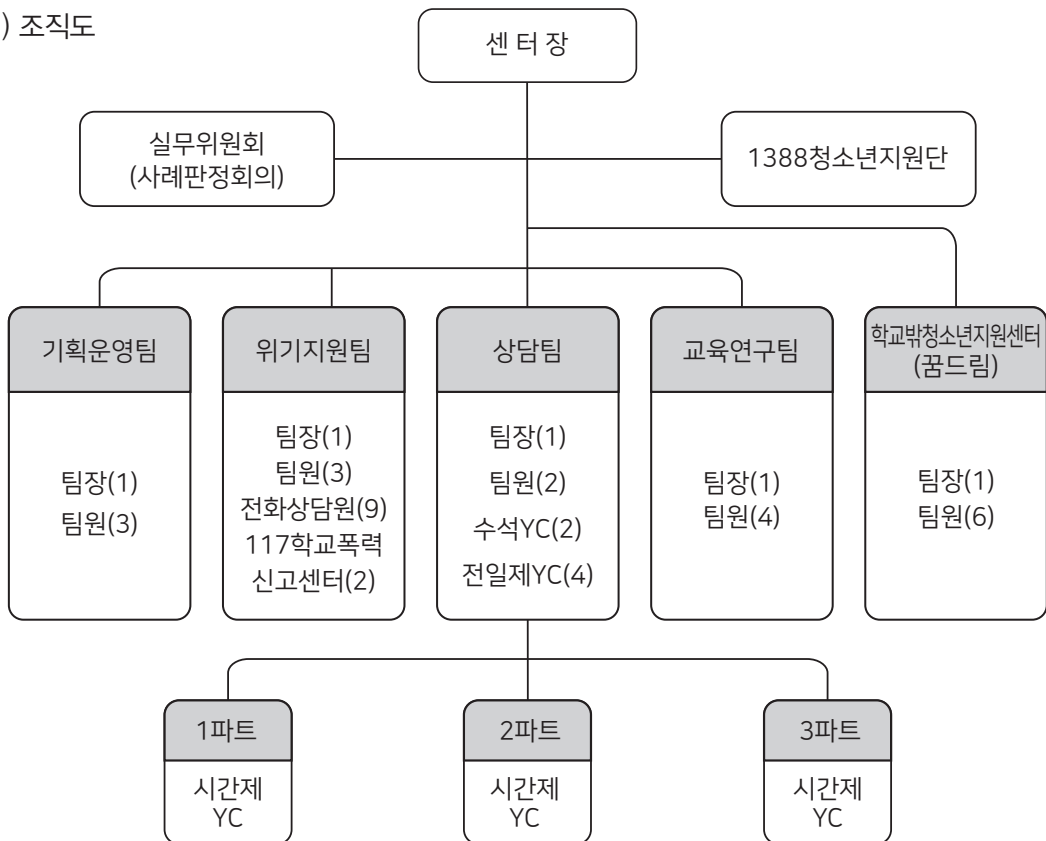
일시	주요내용
1992. 07. 15	인천광역시청소년종합상담실 개소(대한가족보건복지협회 인천지부 수탁운영)
1996. 03. 11	청소년종합상담실 이전(인천시 남구 송의4동 그린힐 빌딩 4층)
2000. 01. 01	한국복지재단 연수종합사회복지관으로 수탁 운영 변경
2000. 06. 01	홈페이지 개설(www.inyouth.or.kr), 사이버상담 서비스 시작
2001. 12. 06	전국 우수 청소년종합상담실 선정(문화관광부 장관상)
2002. 07. 11	개소 10주년 기념식 및 청소년심포지엄 개최
2002. 12. 13	인천 YMCA 주최, 제3회 인천인터넷 대상 시상식에서 비영모부문 일반단체분야 『우수사이트』표창
2003. 03. 01	인천광역시교육청 「적응교육기관」과 「특별교육이수기관」 지정
2004. 01. 01	성산청소년육성재단 위탁단체 변경
2005. 03. 01	인천광역시청소년종합상담센터로 개칭
2006. 02. 01	인천광역시청소년상담지원센터 확장 공사
2006. 03. 01	국가청소년위원회 청소년동반자(YC) 시범사업 실시
2006. 04. 21	인천광역시청소년상담지원센터 현판식
2006. 07. 12	1388청소년지원단 협약식 체결(4개 단체-1,200개 업체)

2006. 07. 14	인천 청소년 통합지원체계 출범식
2007. 05. 02	전국 우수 상담기관 선정(국가청소년위원회 위원장상)
2007. 10. 09	인천광역시새터민청소년종합지원 협의체 발대식
2008. 12. 11	아동청소년정신건강증진 표창장(보건복지가족부 장관상)
2009. 11. 26	솔리언포레상담 우수기관 수상(보건복지가족부 장관상)
2010. 12. 02	한국청소년상담원장 우수기관(광역단체) 수상
2011. 01. 01	(재)가톨릭아동청소년재단 수탁 운영 변경
2011. 06. 01	이전식 및 상설 두드림존 개소식(남구 경원대로864번길 10 아카데미프라자3,4층)
2011. 11. 30	인터넷중독예방사업 우수기관 수상(한국청소년상담원장상)
2012. 02. 01	2011년 1388전화 친절도 평가 전국 1위
2012. 06. 28	개소 20주년 기념식 및 심포지엄 개최
2012. 08. 02	인천광역시청소년상담복지센터 개칭
2012. 11. 21	우수 청소년상담기관 표창(여성가족부장관상)
2012. 12. 17	솔리언포레상담 우수기관 표창(한국청소년상담복지개발원 원장상)
2013. 11. 19	우수 청소년동반자 표창(여성가족부장관상)
2013. 11. 19	학업중단청소년지원사업 우수기관표창(한국청소년상담복지개발원장상)
2013. 12. 05	청소년인터넷중독예방해소사업 우수기관 표창(여성가족부장관상)
2014. 12. 18	두드림해밀 우수기관 표창(여성가족부 장관상)
2015. 12. 03	학교 밖 청소년 우수청소년상 수상(여성가족부 장관상)
2015. 12. 10	트라우마 심포지엄 및 연구보고 발표
2016. 08. 01	2016년 상반기 1388전화 친절도 평가 전국 1위
2016. 11. 17	청소년건강증진특성화사업 ‘마음든든! 몸튼튼!’사업 선정
2016. 12. 01	2016년 하반기 1388전화 친절도 평가 전국 1위
2017. 03. 23	이전식(동구 박문로1, 가톨릭청소년센터 1층)
2017. 11. 22	학교 밖 청소년 역량강화를 위한 심포지엄 및 연구보고 발표

2017. 12. 01	2017년 상·하반기 1388전화 친절도 평가 전국 1위
2018. 12. 07	최우수 청소년상담복지센터 표창(여성가족부 장관표창) 최우수 청소년동반자 표창(여성가족부 장관표창)
2019. 10. 17	청소년건강증진특성화사업 '마음 든든! 몸 튼튼!'최종 사업보고회 및 토론회 개최
2020. 12. 14	제16회 청소년 푸른성장대상 수상(개인부문 여성가족부 장관표창)
2021. 04. 14	사회복지공동모금회 '청소년 사회심리적외상 지원사업'
2021. 10. 01	2021 인천광역시 민간위탁 성과평가 실시(우수)
2022. 07. 07	인천광역시청소년상담복지센터 30주년 기념식 개최

## 5. 조직현황

### 1) 조직도



## 2) 센터 직원

번호	소속	직책	성명
1	센터 총괄	센터장	김보기
2	기획운영팀	팀장	이은경
3	기획운영팀	팀원(상담사)	심윤희
4	기획운영팀	팀원(행정원)	신혜영
5	기획운영팀	팀원(행정원)	서민아
6	위기지원팀	팀장	조우남
7	위기지원팀	팀원(상담사)	강소희
8	위기지원팀	팀원(상담사)	강승희
9	위기지원팀	팀원(상담사)	양석연
10	위기지원팀	팀원(117센터상담사)	이현용
11	위기지원팀	팀원(117센터상담사)	이주영
12	상담팀	팀장	김보화
13	상담팀	팀원(상담사)	김예슬
14	상담팀	팀원(상담사)	이요안나
15	상담팀	팀원(수석YC)	최지선
16	상담팀	팀원(수석YC)	이은규
17	상담팀	팀원(전일제YC)	김희정
18	상담팀	팀원(전일제YC)	김혜경
19	상담팀	팀원(전일제YC)	강호경
20	교육연구팀	팀장	박은혜
21	교육연구팀	팀원(상담사)	금다정
22	교육연구팀	팀원(미디어전담상담사)	강혜리
23	교육연구팀	팀원(미디어전담상담사)	김나리
24	교육연구팀	팀원 (청소년사회심리적외상 지원사업전담인력)	김나영

25	학교밖청소년지원센터(꿈드림)	팀장	신효민
26	학교밖청소년지원센터(꿈드림)	팀원(상담사)	신지은
27	학교밖청소년지원센터(꿈드림)	팀원(상담사)	김지수(육아휴직)
28	학교밖청소년지원센터(꿈드림)	팀원(상담사)	유성은
29	학교밖청소년지원센터(꿈드림)	팀원(상담사)	공태환
30	학교밖청소년지원센터(꿈드림)	팀원(상담사)	이연정
31	학교밖청소년지원센터(꿈드림)	팀원(상담사)	조유리
32	학교밖청소년지원센터(꿈드림)	팀원(의무교육단계학습지원 사업전담인력)	김유진

### 3) 청소년복지심의위원회 위원

번호	소 속	직 위	성 명	비 고
1	인천광역시청	여성가족국장	박명숙	위원장
2	인천광역시청소년상담복지센터	센터장	김보기	부위원장
3	인천광역시청	청소년정책과장	손미화	당연직
4	인천광역시교육청	학교생활교육과장	윤재환	"
5	1388청소년지원단	단장	이선기	"
6	인천지방경찰청	아동청소년계장	최상욱	위촉직
7	중부지방고용노동청	취업총괄과장	권 진	"
8	인천광역시 정신건강복지센터	센터장	나경세	"
9	인천광역시청소년쉼터 바다의별	소장	장정혁	"
10	인천보호관찰소	소년관찰과장	서보원	"
11	인천광역시교육청	커리어코치	변향미	"
12	법무법인 온을	변호사	차영애	"
13	부흥고등학교	교장	곽치광	"

4) 청소년안전망 실무위원회 위원

번호	소 속	직 위	성 명	비 고
1	인천광역시청소년상담복지센터	센터장	김보기	위원장
2	인천광역시청	주무관	마경애	위원
3	인천광역시교육청	장학사	김용순	''
4	인천경찰청	계장	최상욱	''
5	인천보호관찰소	계장	허정선	''
6	인천청소년꿈키움센터	계장	최형우	''
7	중부지방고용노동청 인천고용복지플러스센터	팀장	이성희	''
8	인천광역시자살예방센터	부센터장	배미남	''
9	인천아동보호전문기관	관장	임용순	''
10	인천청소년성문화센터	센터장	임현정	''
11	바다의 별(단기쉼터)	소장	장정혁	''
12	하모니(여자쉼터)	소장	한현숙	''
13	인천의료원	원무팀장	김진미	''
14	법무법인 유스트	변호사	김성규	''
15	인천광역시 학교밖청소년지원센터	팀장	신효민	''
16	새희망병원	원장	이선영	사례분과 위원
17	인하대병원	임상심리전문가	유지숙	''
18	수원과학대학교	교수	홍나미	''
19	인천해바라기센터(아동)	부소장	손미숙	''
20	한국물입연구소	소장	한근영	''
21	이혜련 상담연구소	가족치료전문가	이지혜	''
22	성산효대학원대학교	교수	김수진	''

5) 1388청소년지원단 운영위원

번호	소 속	직 책	성 명	비 고
1	인천광역시학원연합회	회장	이선기	위원장
2	인천광역시약사회	여약사회 회장	전옥신	위원
3	(사)한국인터넷PC문화협회 인천지부	지부장	신용환	〃
4	(사)인천광역시노래연습장업협회	회장	이정복	〃
5	(주)부평역지하상가	대표이사	조강묵	〃
6	(주)부평역지하상가	기획실장	박원용	〃
7	인천YWCA	사무총장	김자영	〃
8	홍사단 인천지부	지부장	박달호	〃
9	인천광역시의회사회	사무처장	황철환	〃

6) 2022년 신규 협약기관

번호	협약일	협약기관
1	5월 11일	청소년부모지원 킹메이커
2	6월 9일	서울신학대학교 사회복지학과
3	6월 9일	서울신학대학교 다누리컴버시티센터

## 6. 주요사업

### 01 센터 개소 30주년 기념식



본 센터는 2022년 7월 15일 개소30주년을 맞이하여 「개소 30주년 기념식」을 개최하였다. 본 센터의 주요 사업 보고, 우수사례 발표, 기념 영상을 통해 센터 30년 역사의 발자취를 돌아보고, 사업의 성과를 나누며, 앞으로의 발전 방향을 모색하는 시간을 갖게 되었다. 또한 지역사회 내에서 청소년상담복지센터의 역할과 기능을 홍보하고, 학교 및 유관기관과의 유기적인 연계체계를 공고히 할 수 있는 장이 되었다.

### 02 인천솔리언또래상담연합회



인천솔리언또래상담연합회는 2005년에 결성된 인천 또래상담자 연합모임으로, 인천관내 11개 고등학교 188명의 청소년이 연합회에 소속되어 활동하고 있다. 솔리언또래상담이란 청소년이 뽑은 상담 대상 1순위 "또래친구"를 통해 도움 주는 청소년과 도움 받는 청소년 모두 성장하는 프로그램으로, 일정한 교육 훈련 지원과 역량 강화 및 친목을 위한 다양한 활동 제공을 통해 학교 내 힘들고 소외된 친구들과 관계함으로써 학교폭력 예방에 힘쓰고 있다.

### 03 학교폭력 예방 또래상담사업



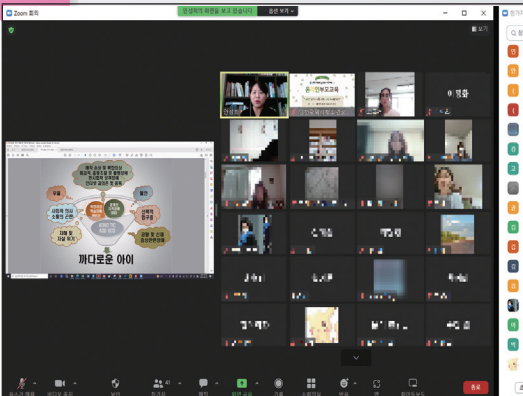
2012년부터 범정부 「학교폭력근절 종합대책」의 시행으로 여성가족부와 교육부가 협업하여 학교폭력 예방 또래상담 사업을 운영하고 있다. 인천에 또래상담을 운영하고 있는 학교는 총 287개교이며, 또래상담이 효과적으로 운영될 수 있도록 본 센터에서는 지도교사 교육 및 사업설명회 개최, 또래상담자 행사 개최 등으로 또래상담 운영 학교 및 구 청소년상담복지센터를 지원하고 있다.

## 04 찾아가는 집단상담 프로그램



집단상담 전문지도자가 기관(학교)에 직접 방문하여 본 센터에서 개발한 프로그램으로 청소년들과 집단상담을 진행하였다. 집단상담을 통해 청소년들이 친구관계, 학교폭력, 자살예방, 스트레스 및 걱정관리 등 심리적 어려움을 전문가 및 또래와 함께 고민하고 자기를 이해해 보는 시간을 가져보았다.

## 05 부모교육



부모교육은 인천권역 청소년을 자녀로 둔 부모님들에게 보편적인 청소년 자녀를 이해하고 양육하는데 도움이 될 수 있도록 온라인 플랫폼을 이용하여 진행되는 실시간 부모교육이다. 올 해는 '예민한 기질의 자녀 이해하기'라는 주제로 흥익대학교 안성희 교수가 2회 진행하였다.

## 06 부모칼럼

**부모칼럼**

11월 8편 - 청소년의 안전한 선택을 돕는 가정 학교/사회가 함께하는 성교육

· 작성자 김혜슬(성상담) · 등록일 22-11-17 16:23 · 조회수 132 · 영역 성

· 직책 : 이대명  
· 약력 : 서울중등교육과교보교사  
연세대학교 사회복지 전공  
서강대학교 교육대학원 상담심리 석사  
교육부 학생건강지원센터 자원위원  
서울시교육청 학생건강증진 TF위원  
원 서울시교육청 대다수(다문화)서성 성교육 총괄연구회 대표(2016-2021년)

**미디어로 접하는 성(性) 콘텐츠, 청소년 자녀와 건강하게 소통하기**  
3. 청소년의 안전한 선택을 돕는 가정/학교/사회가 함께하는 성교육


**\*필자소개, 대표주요저서/역자 소개\***

순문의 순차별첨이 나오는 일입니다. '직접 읽고 나를 위한 배움' 위주로 하려해보는 것! (최근 10건의 최신 순에서 5건 보실 수 있습니다. 원소문 시기를 보려면 해당교용에 저장지 설정을 꼭 부탁드립니다.)

인간의 뇌는 좌뇌/우뇌에서 일종의 발달으로 성숙이 일어납니다. 객관적 사실/가치 판단 능력의 형성이 20세까지 뇌과학 연구 결과

부모칼럼은 청소년 자녀 양육과 관련한 주제를 선정하고 해당 분야의 전문가에게 칼럼집필을 의뢰하여 청소년 자녀를 양육하는 부모에게 질 높은 정보를 제공하는 사업이다. 올해는 <미디어로 접하는 성(性) 콘텐츠 자녀와 건강하게 소통하기>의 주제로 3편, <자녀와 죽음에 대해 이야기하기>의 주제로 4편을 홈페이지에 게재하였다.

07 연구사업



**인천광역시 청소년 상담복지센터**  
2022년 인천광역시 청소년 실태조사

**2022년 인천광역시 청소년 실태조사**  
인양하세오

인천광역시청소년상담복지센터는 청소년복지지원법 제29조에 의거하여 여성가족부와 인천광역시가 위탁하고 (재)가톨릭아동청소년재단이 수탁하여 운영하는 청소년 전문 상담기관입니다.

이 설문지는 인천광역시 청소년들의 생각과 생활 경험을 묻는 설문으로 구성되어 있습니다. 여러분의 솔직한 의견을 듣고 해당하는 곳에 솔직하게 응답해주시면 됩니다.

설문 예상 소요 시간은 약 20분 정도이며, 응답내용은 철저하게 비밀이 보장되며, 전체 응답은 익명방식에 통계를 낼 것입니다. 조사 결과는 학교나 보호자에게 알려지지 않으며, 오직 연구 목적으로만 사용할 것입니다.

여러분들이 응답해주시는 내용은 향후 청소년을 위한 제도나 지원을 마련하는데 소중한 기초자료로 활용될 것입니다.煩瑣더라도 큰 관심도 부탁드립니다. 상용직에 응답해주시기 바랍니다.

소중한 시간을 내어 설문조사에 참여하여 주셔서 진심으로 감사드립니다.

인천광역시청소년상담복지센터 교육연구팀 드림  
(032.721.2308)

22년 연구사업은 청소년 실태조사로 진행되었으며 특히 인천 권역 청소년들의 사회·심리적 외상 경험과 이로 인한 심리적인 어려움, 위기도를 현재 청소년들이 겪고 있는 문제와 함께 조사하였다. 총 1,551명의 학생이 참여하였으며 조사결과를 토대로 청소년들이 필요로 하는 서비스를 제공하기위해 힘쓰고 있다.

08 실무위원회



실무위원회는 위기청소년의 조기 발견과 효과적인 통합서비스 제공을 위하여 청소년 사회 안전망을 구축하고 연계 활성화 방안을 논의하는 지역사회 유관기관 관계자 회의이다. 22년은 4회 실시되었으며 위기청소년에 대한 사례 및 지원방안, 의뢰지원대상 확대 논의 등 다양한 시각에서 청소년을 이해하고 실제적인 개입·지원이 이루어지도록 힘썼다.

09 1388청소년지원단



1388청소년지원단은 위기 청소년 조기 발견 및 긴급 지원 등을 위해 약국, 병원, 학원 등이 참여하는 민간 자원의 자발적 조직이다. 연 2회 지원단 회의를 통해 위기 청소년 문제와 지원방안에 대해 논의하였고 물품 및 장학금 등 청소년이 필요한 지원을 받을 수 있도록 조력하였다. 또한, 청소년이 도움이 필요할 때 쉽게 연락할 수 있도록 청소년전화1388에 대한 홍보 및 연락 체계에 대한 논의도 이루어졌다.

## 10 청소년전화1388



청소년전화1388은 청소년의 일상적인 고민부터 위기 상황까지 도움이 필요한 청소년 및 보호자, 지도자들의 문제 해결과 예방을 위해 365일, 24시간 운영되었다. 전문가를 통해 서비스를 제공하고 위기 문제 해결을 위해 긴급구조 및 상담연계, 지원서비스 연계를 하였다. 또한 양질의 전화상담을 제공하기 위해 악성상습자 대응 및 추가 대응 방안을 마련하였고, 자체 모니터링 및 사례교육, 전화상담 서비스교육을 실시하였다.

## 11 찾아가는 거리 이동 상담



2022년 수능시험이 진행 중인 고사장을 찾아가 시험을 마친 청소년들을 대상으로 찾아가는 거리 이동 상담을 실시하였다. 홍보 물품을 전달하면서 수능시험 이후 청소년들이 경험할 수 있는 위기상황에 대처할 수 있도록 청소년전화1388을 안내하고 그동안 수고한 학생들을 격려하고자 하였다.

## 12 인천권역 청소년상담복지센터 연계사업



인천권역 청소년상담복지센터와의 유기적 연대를 통해 센터 운영과 청소년을 위한 서비스 지원 방안 모색을 위해 상·하반기 센터장간담회와 팀장회의를 개최하였다. 또한 위기청소년 발견 및 지원을 위해 지역사회 내 다양한 청소년 유관기관과 협력관계를 유지하며 위기청소년 안전망을 더욱 견고히 구축 운영하였다.

13 청소년동반자사업



청소년동반자는 청소년이 있는 현장으로 직접 찾아가 상담 및 정서적 지원을 제공하고, 청소년 안전망을 활용하여 다각적인 지역자원과의 연계로 청소년의 심리적 안정과 건강한 성장을 도왔다. 또한 전문적 상담 서비스의 제공 및 효과적인 상담 개입과 청소년동반자의 소진 예방을 돕기 위해 주기적인 사례논의 및 수퍼비전, 역량강화교육을 실시하였다.

14 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소사업



인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소사업은 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사를 통해 위험사용자군으로 발굴된 청소년과 학부모를 대상으로 개인상담, 집단상담, 추가심리검사 및 해석상담, 병원연계 및 치료, 부모교육 등의 치유서비스를 제공하였다. 또한 상·하반기 집단지도자 역량강화교육 및 평가회, 지역협력망회의 등을 통해 치유서비스 제공의 질을 높이고 지역사회 내 사업 네트워크 구축에 힘썼다.

15 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소사업 치유캠프



인터넷·스마트폰 치유캠프는 11박 12일 동안 기숙형으로 운영되는 프로그램으로, 인터넷(게임) 사용이 단절된 환경에서 규칙적인 생활 관리를 위해 식사 및 수면시간을 동일하게 배정하고 청소년의 전담 멘토를 두어 규칙적인 생활을 할 수 있도록 한다. 개인상담, 집단상담, 대안활동, 부모상담, 가족캠프 등 다양한 프로그램을 진행하여 청소년의 올바른 미디어 생활습관을 형성하고 조절동기를 향상하는 시간을 가졌다.

## 16 위기청소년 의료지원사업



위기청소년 의료지원 사업을 통해 경제적 어려움으로 인하여 신체적, 정신적 건강에 어려움이 있는 위기청소년에게 무료 의료 지원서비스를 제공하였다. 청소년의 어려움을 긴밀하게 탐색하기 위하여 초기상담을 진행하고, 객관적으로 청소년의 심리적·정서적 문제를 측정하기 위해 종합심리평가를 제공하였다. 내·외부 사례판정회의를 개최하여 치료 및 치료비 계획을 검증하고, 상담 및 사례관리 등 지속적인 사후 개입을 통하여 청소년의 건강한 성장을 도모하였다.

## 17 청소년 사회심리적외상 긴급대응 지원사업



사회복지공동모금회 공모사업으로 올해 2차년도 진행중인, 본 사업은 급변하는 사회 환경 속 각종 사건과 자연재해로 인한 외상 사건에 노출된 청소년과 학부모의 외상 사후 개입을 지원하였다. 긴급구조 현장개입, 사회·심리적 외상 전문가 양성을 위한 교육사업 진행, 전문상담사 간접외상 치료사업으로 심리치료비 지원과 소진방지 프로그램, 청소년 외상 실태 조사도 진행하였다. 본 사업은 청소년과 학부모, 상담사까지 다층적 지원 시스템을 통한 체계적 외상 회복&성장 구축을 위해 힘쓰고 있다.

## 18 학교 밖 청소년 지원사업 - 연합사업



인천권역 학교밖청소년지원센터 소속 학교 밖 청소년 및 실무자의 유대감 형성을 위해 연합사업을 진행하였다. 플로킹(Plocak upp 줍다+Walking 걷다)을 주제로 워크온 어플을 활용한 걷기 챌린지와 환경보호 공모전(사진 일기부문, 영상부문)이 진행되었다. 또한, 시상식을 개최하여 수상한 청소년이 꿈드림 소속 청소년 및 실무자, 가족과 함께 기쁨을 누릴 수 있는 자리를 마련하였고, 당선작품 감상 및 소감을 나누며 일상생활 속 건강과 환경보호를 다시금 새길 수 있는 뜻 깊은 시간을 가졌다.

19 학교 밖 청소년 지원사업 - 대학입시설명회



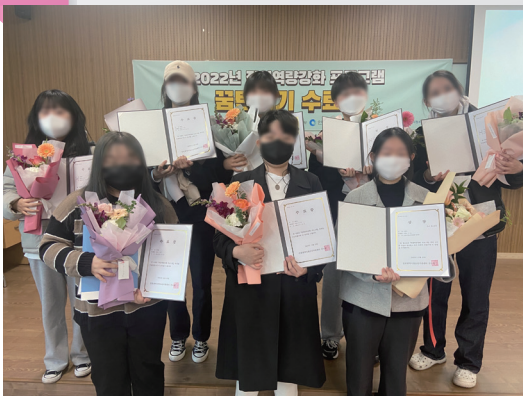
인천권역 내 대학 입시를 준비하는 학교 밖 청소년, 학부모, 관련 기관 실무자를 대상으로 대학입시설명회 및 1:1진학컨설팅을 진행하였다. 대학입시설명회를 통해 기존 교육과정을 이수하여 대학입시를 준비하는 청소년 보다 현격하게 정보가 부족한 위치에 놓여진 학교 밖 청소년에게 필요한 정보를 제공하였고, 1:1진학 컨설팅을 통하여 대학입시에 대한 심도 있는 대화를 나눌 수 있었다.

20 학교 밖 청소년 지원사업 - 청소년단



청소년단은 인천권역 꿈드림 소속 청소년들로 구성되었으며, 인천지역의 학교 밖 청소년들을 대표하여 지역 내 개선되어야 할 점과 서비스를 제공받는 청소년들의 의견을 수렴하여 적절하고 필요한 지원을 제공하기 위해 4월부터 11월 까지 매달 지속적으로 모여 학교 밖 청소년 지원에 대한 평가 및 의견 제안하기 위한 지역회의를 진행하였다. 학교 밖 청소년을 대표로 주체가 되어 활동함으로써 책임감을 가지게 되고 리더십을 향상시킬 수 있는 시간을 가졌다.

21 학교 밖 청소년 지원사업 - 직업역량강화 '꿈턴'



직업역량강화는 총 151시간으로 이루어진 프로그램으로 자립을 꿈꾸는 학교 밖 청소년에게 직업선택에 도움이 될 수 있도록 다양한 체험기회를 제공하였다. 프로그램은 '진로상담, 자립동기부여, 기초기술훈련, 직장체험'으로 구성되어 있으며 체험 직종에 따라서는 직무 관련 자격증을 취득할 수 있다. 또한, 수료식을 통해 직장체험까지 모두 수료한 참여 청소년이 성취감을 느끼고 소감을 나눌 수 있는 자리를 마련하였다.



2022년 상담실적

II



## II. 2022년 상담실적

2022년 인천광역시청소년상담복지센터에서는 총 43,358건의 상담서비스<sup>1)</sup>를 제공하였다. 본 장에서는 이용자, 상담방법, 상담내용 등에 대한 연간 실적을 분석하여 인천관내 위기청소년 및 우리 센터의 청소년안전망 상담서비스 특징을 살펴보고자 한다.

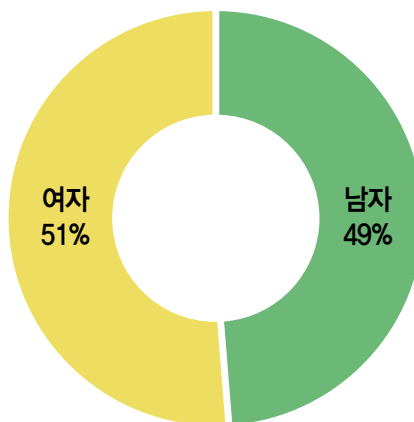
### 1. 상담대상

#### 가. 성별 상담실적

2022년 성별에 따른 상담 서비스 실적은 여성(51%), 남성(49%)로 여성의 이용률이 남성에 비해 조금 더 높은 것으로 나타났다.

〈표1〉 성별 상담 실적

구분	성별		
	남자	여자	소계
건	21,331	22,027	43,358
%	49	51	100



〈그림1〉 성별 상담 실적

1) 개인상담, 집단상담, 전화상담, 심리검사, 사이버상담, 지원서비스 등

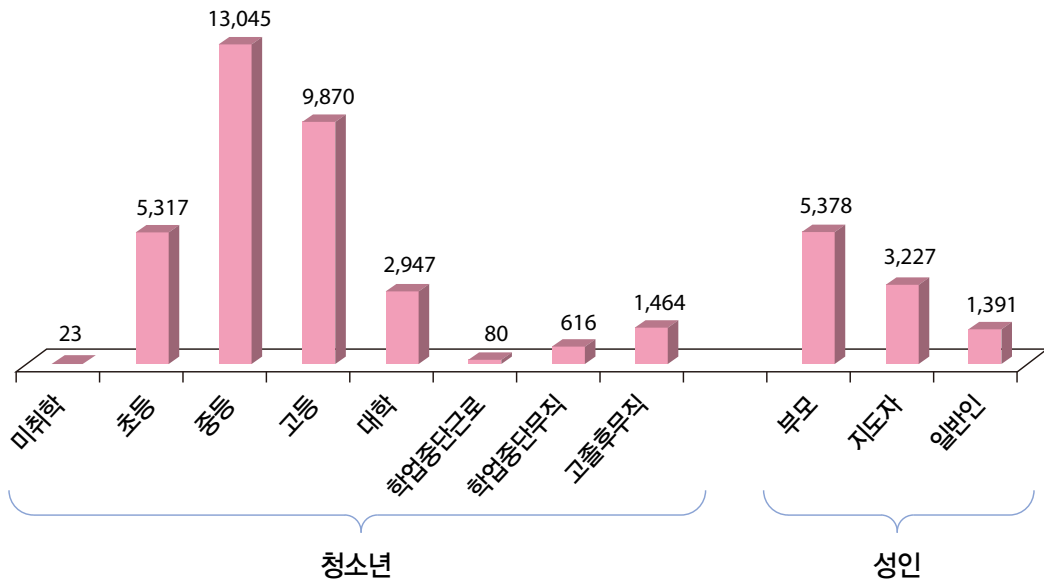
## 나. 연령별 상담실적

상담서비스 실적을 연령별로 살펴보면 본 센터의 이용자의 비율은 청소년이 77%, 성인이 23%였다. 중학생이 전체 이용자의 30%로 가장 높게 나타났으며, 뒤를 이어 고등학생(23%), 초등학생(12%)과 부모(12%)의 순으로 나타났다.

〈표2〉 연령별 상담 실적

단위:건(%)

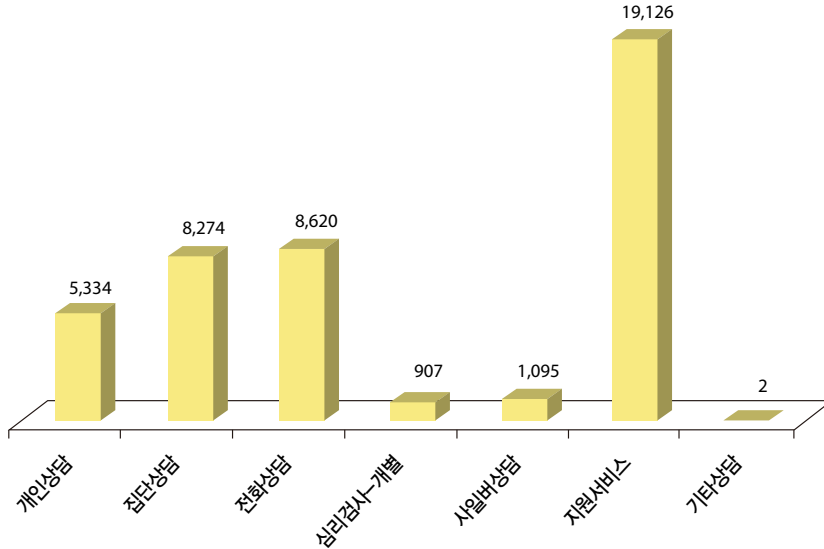
구분	청소년								성인			소계
	미취학	초등	중등	고등	대학	학업중단 근로	학업중단 무직	고졸후 무직	부모	지도자	일반인	
건	23	5,317	13,045	9,870	2,947	80	616	1,464	5,378	3,227	1,391	43,358
%	0	12	30	23	7	0	1	3	12	7	3	100
	77								23			100



〈그림2〉 연령별 상담 실적

## 2. 상담방법

상담방법으로는 지원서비스의 비율이 가장 높았으며, 전화상담, 집단상담, 개인상담, 사이버상담, 심리검사, 기타상담이 뒤를 이었다.



〈그림3〉 방법별 상담 실적

### 가. 성별 상담방법

남성과 여성 모두 지원서비스가 남성 45%, 여성 44%로 가장 높은 비율을 보였으며 전화상담, 집단상담, 개인상담의 순서로 많이 이용하는 것으로 나타났다. 이는 코로나로 비대면 전화상담이 지속적으로 이용되고 있는 것으로 보여진다.

〈표3〉 성별 상담방법

단위: 건(%)

구분	개인 상담	집단 상담	전화 상담	심리검사		사이버상담		사업수행 프로그램	지원 서비스	기타 상담	소계
				개별	집단	메일	채팅				
남	2,705 (13)	4,141 (19)	4,241 (20)	448 (2)	0 (0)	283 (1)	2 (0)	0 (0)	9,509 (45)	2 (0)	21,331 (100)
여	2,629 (12)	4,133 (19)	4,379 (20)	459 (2)	0 (0)	806 (4)	4 (0)	0 (0)	9,617 (44)	0 (0)	22,027 (100)
합계	5,334 (12)	8,274 (19)	8,620 (20)	970 (2)	0 (0)	1,089 (3)	6 (0)	0 (0)	19,126 (44)	2 (0)	43,358 (100)

## 나. 연령별 상담방법

상담방법을 연령별로 살펴보면 초등학생은 집단상담, 대학생·근로청소년·무직청소년·일반인은 전화상담을 가장 많이 이용하고 있었다. 초등학생·대학생·근로청소년·무직청소년·일반인을 제외한 연령대(중·고등·부모·지도자)에서는 개별 지원서비스가 가장 높은 비율을 차지하였고, 그 다음으로 중학생은 집단상담, 고등·부모·일반인은 전화상담을 많이 이용하는 것으로 나타났다. 이는 시간 활용이 상대적으로 자유롭고 코로나의 장기화로 인해 전화상담의 이용이 늘었을 것으로 보여진다.

〈표4〉 연령별 상담방법

단위:건(%)

구분	개인 상담	집단 상담	전화 상담	심리 검사	사이버상담		사업 수행 프로그램	지원서비스		기타 상담	소계	
					메일	채팅		개별	그룹			
청소년	초등	640 (12)	3,705 (69)	151 (3)	59 (1)	48 (1)	0 (0)	0 (0)	737 (14)	0 (0)	0 (0)	5,340 (100)
	중등	2,157 (17)	3,032 (23)	909 (7)	418 (3)	562 (4)	3 (0)	0 (0)	5,964 (46)	0 (0)	0 (0)	13,045 (100)
	고등	1,434 (15)	1,537 (16)	1,868 (19)	258 (3)	416 (4)	2 (0)	0 (0)	4,355 (44)	0 (0)	0 (0)	9,870 (100)
	대학	301 (10)	0 (0)	1,821 (62)	47 (2)	26 (1)	1 (0)	0 (0)	751 (25)	0 (0)	0 (0)	2,947 (100)
	근로 청소년	1 (1)	0 (0)	71 (89)	0 (0)	2 (3)	0 (0)	0 (0)	6 (8)	0 (0)	0 (0)	80 (100)
	무직 청소년	187 (9)	0 (0)	1,367 (66)	28 (1)	22 (1)	0 (0)	0 (0)	476 (23)	0 (0)	0 (0)	2,080 (100)
성인	부모	565 (11)	0 (0)	973 (18)	93 (2)	7 (0)	0 (0)	0 (0)	3,740 (70)	0 (0)	0 (0)	5,378 (100)
	지도자	44 (1)	0 (0)	134 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3,047 (94)	0 (0)	2 (0)	3,227 (100)
	일반인	5 (0)	0 (0)	1,326 (95)	4 (0)	6 (0)	0 (0)	0 (0)	50 (4)	0 (0)	0 (0)	1,391 (100)
합계	5,334 (12)	8,274 (19)	8,620 (20)	907 (2)	1,089 (3)	6 (0)	0 (0)	19,126 (44)	0 (0)	2 (0)	43,358 (100)	

다. 내용별 상담방법

상담방법을 상담내용(호소문제)으로 살펴보면, 가족, 일탈/비행, 학업/진로, 성격, 정신건강이 호소문제인 경우 개별 지원서비스가 가장 높은 비율로 이용되었다. 개별지원서비스 방법으로 가족, 성격, 정신건강이 호소문제인 경우 전화상담을, 일탈/비행, 학업/진로는 개인상담을, 성격은 개인상담을 많이 이용하였다. 대인관계는 집단상담을, 성, 생활습관/외모, 정보제공, 활동이 호소문제인 경우에는 전화상담을 가장 많이 이용하고 있었으며, 컴퓨터/인터넷사용이 호소문제인 경우에는 ‘인터넷·스마트폰 과의존 집단상담’의 활발한 시행으로 집단상담의 비율이 높았다.

〈표5〉 내용별 상담방법

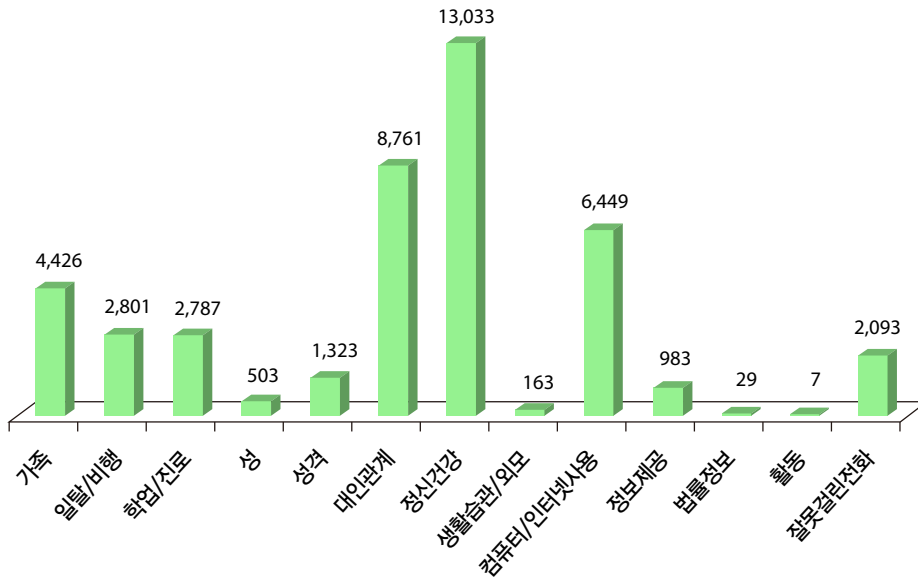
단위:건(%)

구분	개인 상담	집단 상담	전화 상담	사이버상담		심리검사		사업 수행 프로그램	지원 서비스 (개별)	기타	소계
				메일	채팅	개별	집단				
가족	716 (16)	0 (0)	815 (18)	112 (3)	0 (0)	34 (1)	0 (0)	0 (0)	2,749 (62)	0 (0)	4,426 (100)
일탈/비행	420 (15)	0 (0)	264 (9)	76 (3)	0 (0)	7 (0)	0 (0)	0 (0)	2,034 (73)	0 (0)	2,801 (100)
학업/진로	426 (15)	0 (0)	391 (14)	81 (3)	0 (0)	227 (8)	1 (0)	0 (0)	1,661 (60)	0 (0)	2,787 (100)
성	52 (10)	0 (0)	255 (51)	8 (2)	0 (0)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	185 (37)	0 (0)	503 (100)
성격	177 (13)	12 (1)	283 (21)	52 (4)	0 (0)	55 (4)	0 (0)	0 (0)	744 (56)	0 (0)	1,323 (100)
대인관계	594 (7)	4,206 (48)	1,142 (13)	97 (1)	0 (0)	626 (7)	5 (0)	0 (0)	2,091 (24)	0 (0)	8,761 (100)
정신건강	1,900 (15)	1,131 (9)	2,303 (18)	281 (2)	0 (0)	77 (1)	0 (0)	0 (0)	7,339 (56)	2 (0)	13,033 (100)
생활습관/ 외모	16 (10)	0 (0)	69 (42)	0 (0)	0 (0)	23 (14)	0 (0)	0 (0)	55 (34)	0 (0)	163 (100)
컴퓨터/ 인터넷사용	1,033 (16)	2,925 (45)	60 (1)	200 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2,231 (35)	0 (0)	6,449 (100)
정보제공	0 (0)	0 (0)	911 (93)	0 (0)	0 (0)	35 (4)	0 (0)	0 (0)	37 (4)	0 (0)	983 (100)
법률정보	0 (0)	0 (0)	29 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	29 (100)

활동	0 (0)	0 (0)	5 (71)	0 (0)	0 (0)	2 (29)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	7 (100)
잘못걸린 전화	0 (0)	0 (0)	2,093 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2,093 (100)
합계	5,334 (12)	8,274 (19)	8,620 (20)	907 (2)	0 (0)	1,089 (3)	6 (0)	0 (0)	19,126 (44)	2 (0)	43,358 (100)

### 3. 상담내용(호소문제)

상담내용(호소문제)은 정신건강의 비율이 가장 높게 나타났으며, 그 다음은 대인관계, 컴퓨터/인터넷사용이 지난해와 같은 순서를 보였다. 특히 정신건강과 대인관계는 가장 많이 호소하는 내용으로 나타나고 있는데, 본 센터를 찾는 청소년들이 우울, 불안 그리고 친구관계에서의 어려움을 주된 고민으로 갖고 있음을 알 수 있다. 이는 또래와의 시간이 많아지는 시기로 대인관계에 대한 어려움을 호소하는 비율이 꾸준히 높은 편이며, 정신건강의 경우 청소년 전 연령대에서 우울/위축, 불안/강박, 자살사고, 자해 등을 포함하는 정신건강 문제를 호소하는 내담자가 지속적으로 증가하고 있는 것으로 보여진다. 더불어 장기화된 코로나로 인해 우울, 불안 등을 호소하는 문제가 지속될 것으로 생각 된다.



〈그림4〉 내용별 상담실적

가. 성별 상담내용

정신건강 상담내용이 남성 26%, 여성 34%로 남녀 모두에서 가장 많이 다뤄진 것으로 나타났다. 그 다음으로 남성의 경우 컴퓨터/인터넷사용, 대인관계, 일탈/비행, 가족, 잘못걸린전화, 학업/진로, 성, 법률정보, 활동 순으로 나타났으며 여성의 경우 대인관계, 가족, 컴퓨터/인터넷사용, 학업/진로, 일탈/비행, 정보제공, 잘못걸린전화, 성격, 성, 법률정보, 활동 순으로 나타났다.

〈표6〉 성별 상담내용

단위:건(%)

구분	가족	일탈/비행	학업/진로	성	성격	대인관계	정신건강	생활습관/외모	컴퓨터/인터넷사용	정보제공	법률정보	활동	잘못걸린전화	소계
남	1,587 (7)	1,951 (9)	1,423 (7)	367 (2)	785 (4)	3,687 (17)	5,569 (26)	81 (0)	3,991 (19)	365 (2)	9 (0)	2 (0)	1,514 (7)	21,331 (100)
여	2,839 (13)	850 (4)	1,364 (6)	136 (1)	538 (2)	5,074 (23)	7,464 (34)	82 (0)	2,458 (11)	618 (3)	20 (0)	5 (0)	579 (3)	22,027 (100)
합계	4,426 (10)	2,801 (6)	2,787 (6)	503 (1)	1,323 (3)	8,761 (20)	13,033 (30)	163 (0)	6,449 (15)	983 (2)	29 (0)	7 (0)	2,093 (5)	43,358 (100)

나. 연령별 상담내용

상담내용(호소문제)을 연령별로 살펴보면 초등학생은 대인관계, 컴퓨터/인터넷사용, 정신건강이 높은 비율을 보이고 있다. 이는 앞서 살펴보았듯 초등학생은 상담방법 중 집단상담의 비율이 매우 높은 편이며 본 센터의 ‘찾아가는 집단상담 프로그램’과 ‘인터넷·스마트폰 과의존 집단상담’이 영향을 준 것으로 보인다. 중학생은 정신건강, 컴퓨터/인터넷사용이 가장 높았고, 고등학생·대학생·근로청소년·무직청소년·지도자는 정신건강 문제를 호소하는 비율이 가장 높았다. 또래와의 시간이 많아지는 초·중·고·대학생·근로청소년의 경우 대인관계에 대한 어려움을 호소하는 비율은 꾸준히 높은 편이며, 정신건강의 경우 작년과 마찬가지로 청소년 전 연령대에서 우울/위축, 불안/강박, 자살사고, 자해 등을 포함하는 정신건강 문제를 호소하고 있었다. 한편, 정신건강을 주제로 서비스를 이용한 비율이 높은 지도자의 경우 직업의 특성과 개별 지원서비스·1388전화상담의 높은 이용률을 토대로 추정해보면, 본인의 정신건강 문제를 호소하기 보다는 관련 문제로 힘들어하는 청소년에 대한 개입·의뢰 문의가 높을 것임을 유추해 볼 수 있다. 부모는 가족 문제를 가장 많이 호소하였는데, 이는 지도자와 마찬가지로 개별 지원서비스·1388전화상담을 통해

자녀와의 갈등 또는 자녀 상담 의뢰 등 가족을 주제로 상담 서비스를 가장 많이 이용했다는 것을 알 수 있다. 코로나19 장기화로 인한 사회적 변화는 새로운 생활방식에 적응을 요구하면서 스트레스를 유발하고 있으며, 가족과 함께하는 시간이 늘어나며 가족 갈등 심화와 자녀 돌봄 부담으로 이어지다보니, 가정생활 스트레스가 높아지면서 가족문제로 상담 서비스를 이용하는 수가 늘고 있는 추세이다.

〈표7〉 연령별 상담내용

단위:건(%)

구분	가족	일탈/비행	학업/진로	성	성격	대인관계	정신건강	생활습관/외모	컴퓨터/인터넷사용	정보제공	법률정보	활동	잘못결린전화	소계	
청소년	초	193 (4)	5 (0)	45 (1)	9 (0)	32 (1)	2,444 (46)	953 (18)	2 (0)	1,619 (30)	26 (0)	0 (0)	0 (0)	12 (0)	5,340 (100)
	중	1,059 (8)	1,096 (8)	787 (6)	80 (1)	455 (3)	2,587 (20)	3,306 (25)	51 (0)	3,132 (24)	100 (1)	2 (0)	2 (0)	388 (3)	13,045 (100)
	고	799 (8)	778 (8)	795 (8)	158 (2)	266 (3)	2,059 (21)	3,549 (36)	30 (0)	475 (5)	142 (1)	6 (0)	1 (0)	812 (8)	9,870 (100)
	대	260 (9)	12 (0)	249 (8)	73 (2)	180 (6)	434 (15)	1,335 (45)	24 (1)	3 (0)	83 (3)	1 (0)	1 (0)	292 (10)	2,947 (100)
	근로청소년	9 (11)	1 (1)	3 (4)	2 (3)	3 (4)	26 (33)	28 (35)	2 (3)	1 (1)	2 (3)	2 (3)	0 (0)	1 (1)	80 (100)
	무직청소년	239 (11)	76 (4)	192 (9)	33 (2)	67 (3)	265 (13)	980 (47)	11 (1)	2 (0)	96 (5)	6 (0)	0 (0)	113 (5)	2,080 (100)
성인	부모	1,281 (24)	719 (13)	353 (7)	102 (2)	148 (3)	408 (8)	1,228 (23)	23 (0)	823 (15)	274 (5)	9 (0)	2 (0)	8 (0)	5,378 (100)
	지도자	444 (14)	71 (2)	341 (11)	25 (1)	118 (4)	375 (12)	1,351 (42)	14 (0)	391 (12)	95 (3)	0 (0)	0 (0)	2 (0)	3,227 (100)
	일반인	142 (10)	43 (3)	22 (2)	21 (2)	54 (4)	163 (12)	303 (22)	6 (0)	3 (0)	165 (12)	3 (0)	1 (0)	465 (33)	1,391 (100)
합계	4,426 (10)	2,801 (6)	2,787 (6)	503 (1)	1,323 (3)	8,761 (20)	13,033 (30)	163 (0)	6,449 (15)	983 (2)	29 (0)	7 (0)	2,093 (5)	43,358 (100)	

다. 방법별 상담내용

상담내용(호소문제)을 방법별로 살펴보면 개인상담에서는 정신건강이 36%로 가장 많고 그 뒤를 이어 가족, 컴퓨터/인터넷사용, 가족, 대인관계 순으로 다뤄졌다. 정신건강 관련 문제를 호소하는 개인상담 내담자가 많은 이유는 정신건강 어려움을 호소하는 내담자의 지속적 증가와 함께 교육청 ‘학생정서행동특성검사’ 결과 정신건강 관련 문제로 상담이 필요한 학생을 선별·연계하고 있는 영향으로 추정된다. 집단상담에서는 대인관계, 컴퓨터/인터넷사용이 전체의 80% 이상을 차지할 정도로 본 센터의 집단상담이 관련 주제에 특화되어 있는 것을 알 수 있다. 전화상담을 이용하는 내담자는 정신건강, 잘못된걸린전화, 대인관계, 가족 순으로 호소 비율이 높았고, 사이버상담에서는 대인관계, 학업/진로, 정신건강, 성격 순으로 도움을 요청한 것으로 나타났다. 심리검사를 이용하는 내담자의 호소문제는 정신건강, 컴퓨터/인터넷사용, 가족, 대인관계, 학업/진로, 일탈/비행 순이었으며, 개별 지원서비스에서의 호소문제는 정신건강, 가족, 컴퓨터/인터넷사용, 대인관계, 일탈/비행 순서로 나타났다.

〈표8〉 방법별 상담내용

단위:건(%)

구분	가족	일탈/비행	학업/진로	성	성격	대인관계	정신건강	생활습관/외모	컴퓨터/인터넷사용	정보제공	법률정보	활동	잘못 걸린 전화	소계
개인상담	716 (13)	420 (8)	426 (8)	52 (1)	177 (3)	594 (11)	1,900 (36)	16 (0)	1,033 (19)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5,334 (100)
집단상담	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	12 (0)	4,206 (51)	1,131 (14)	0 (0)	2,925 (35)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	8,274 (100)
전화상담	815 (9)	264 (3)	391 (5)	255 (3)	283 (3)	1,142 (13)	2,303 (27)	69 (1)	60 (1)	911 (11)	29 (0)	5 (0)	2,093 (24)	8,620 (100)
사이버상담	34 (3)	7 (1)	228 (21)	3 (0)	55 (5)	631 (58)	77 (7)	23 (2)	0 (0)	35 (3)	0 (0)	2 (0)	0 (0)	1,095 (100)
심리검사	112 (12)	76 (8)	81 (9)	8 (1)	52 (6)	97 (11)	281 (31)	0 (0)	200 (22)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	907 (100)
지원서비스	2,749 (14)	2,034 (11)	1,661 (9)	185 (1)	744 (4)	2,091 (11)	7,339 (38)	55 (0)	2,231 (12)	37 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	19,126 (100)
기타상담	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (100)
합계	4,426 (10)	2,801 (6)	2,787 (6)	503 (1)	1,323 (3)	8,761 (20)	13,033 (30)	163 (0)	6,449 (15)	983 (2)	29 (0)	7 (0)	2,093 (5)	43,358 (100)



# 지방청소년상담사업

Ⅲ



## III. 지방청소년상담사업

### 1. 인천솔리언또래상담연합회

#### 가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 3월~12월
- 2) 장소 : 본 센터, 연합회 소속 학교
- 3) 대상 : 인천솔리언또래상담연합회 소속 학교 11개교 청소년 또래상담자 188명 및 또래상담 지도교사 11명
- 4) 내용

번호	프로그램명	세부내용
1	연합회 지도교사 사업설명회	2022년 연합회 사업 안내 및 방향 논의
2	또래상담자 기초교육	솔리언 또래상담 기초교육 지원
3	또래상담자 임명식	또래상담자 임명식, 회장단 선출, 선서식
4	연합회 대표학생 모임	연합회 챌린지 기획, 연합회 홍보, 정책 발굴
5	또래상담자 보수교육	또래상담 사례 슈퍼비전 교육 지원
6	연합회 활동 보고대회	또래상담자 교육, 우수사례 시상, 연합회 활동 보고
7	연합회 지도교사 평가회	2022년 연합회 사업 평가 및 2023년 사업 논의

#### 나. 사업실적

번호	프로그램 진행일	세부내용	추진실적
1	2022.03.24	또래상담 지도교사 사업설명회	10명
2	2022.04.~2022.05.	또래상담자 기초교육	5개교, 58명
3	2022.05.28	또래상담자 임명식	11개교, 134명

4	2022.05.~2022.10.	대표학생 모임	4회, 112명
5	2022.10.	또래상담자 보수교육	8개교, 120명
6	2022.11.12	연합회 활동 보고대회	11개교, 91명
7	2022.12.02	지도교사 평가회	9명

#### 다. 사업성과

- 1) 지도교사 사업설명회를 통해 각 학교의 담당교사에게 학교에서의 또래상담 운영과 관련된 다양한 정보를 제공하고, 시도연합회 활동 참여와 학교별 연합회 활동을 보다 효율적으로 운영할 수 있도록 독려했다. 또한 지도교사 평가회를 통해 연합회 2022년 연합회 활동을 돌아보고 2023년 연합회 활성화 방향을 논의하였으며, 각 학교의 또래상담 운영 정보를 공유하며 긴밀한 협조 체계를 구축하고 활발한 활동을 위한 지원을 하였다.
- 2) 또래상담자 기초교육을 통해 또래상담자로서의 정체성을 형성하였고, 기본적인 상담기법을 교육하고 또래상담자로서의 마음가짐을 견고히 하여 도움이 필요한 친구에게 즉각적이고 효율적으로 다가갈 수 있도록 하였다. 아울러 사례 슈퍼비전 보수교육을 통해 각 학교에서 도움이 필요한 친구들을 상담하고 있는 또래상담자들에게 내담자에 대한 이해를 높이고 역량을 강화할 수 있었으며, 또래상담자들이 사례 관련 지식을 습득하고 기초교육으로 배운 또래상담 이론을 실제 상담에 활용하는 법을 익혀 전문성을 확보할 수 있었다.
- 3) 또래상담자 임명식을 실시함으로써 연합회 소속 학교 또래상담자들과 함께 만나는 교류의 장을 마련하였고 또래상담자들이 유대감과 소속감을 느낄 수 있었다. 특히 연합회 구성원 모두가 있는 자리에서 신규 또래상담자에게 임명장을 수여하고, 선출된 회장단과 선서를 함으로써 또래상담자로서의 자부심을 느낄 수 있었으며, 연합회 회장과 부회장을 연합회 또래상담자가 직접 투표함으로써 회장단 및 또래상담자에게 연합회 참여에 대한 동기를 부여할 수 있었다.
- 4) 총 4회에 걸친 연합회 대표학생 모임을 통해 연합회 소속 또래상담자들의 소통과 교류의 기회를 가질 수 있었으며, 대표 간 교류가 연합회 활성화를 도모하고 인천지역 전체 청소년 또래상담자들의 교류를 위한 발판을 마련할 수 있었다. 하위 분과별(기획분과, 정책분과, 홍보분과) 회의 및 활동을 실시함으로써 보다 체계적인 또래상담 활동을 운영할 수 있었고, 최종평가회를 통해 각 분과 추진현황을 점검함으로써 차후 연합회에 필요한 점을 보완할 수 있었다.

5) 인천솔리언또래상담연합회 활동 보고대회를 실시함으로써 또래상담자가 한 해 동안의 활동을 돌아보고, 연합회 모든 또래상담자가 함께하는 시간을 가짐으로써 연합의 의미를 다시금 되새길 수 있었다. 또한 연합회 또래상담자가 원하던 주제의 역량강화 교육과 또래상담자로서 앞으로의 다짐을 적어보는 활동을 통해 또래상담자로서의 전문성과 자긍심을 한층 높일 수 있었다. 한편 우수 또래상담자 및 우수 또래상담 지도교사 시상상을 통해 사기를 고양하고, 우수사례 발표를 통해 또래상담자의 질을 높이는데 도움이 되었다.

라. 사진



또래상담자 기초교육



또래상담자 임명식



연합회 보수교육(수퍼비전)



보고대회

2. 학교폭력 예방 또래상담사업

가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 3월~12월
- 2) 장소 : 본 센터 및 인천권역 구청청소년상담복지센터, 또래상담 운영학교
- 3) 대상 : 인천권역 또래상담 운영학교 및 인천권역 청소년상담복지센터

#### 4) 내용

번호	프로그램명	세부내용
1	구센터 사업설명회	2022년 포래상담사업 안내 및 운영방향 논의
2	지도교사 사업설명회	2022년 포래상담부 운영 안내
3	지도교사 양성교육	포래상담 지도교사 양성교육(심화/특성화)
4	시·구 연합행사	인천광역시·구 포래상담연합회 연합행사
5	구센터 최종평가회	2022년 사업 평가, 2023년 사업 논의

#### 나. 사업실적

번호	프로그램 진행일	세부내용	추진실적
1	2022.03.11	구센터 사업설명회	9명
2	2022.03.31	지도교사 사업설명회	222명
3	2022.04~2022.11	지도교사 양성교육(특성화/심화)	108명(76명/32명)
4	2022.09.03	연합행사	109명
5	2022.12.01	구센터 최종평가회	9명

#### 다. 사업성과

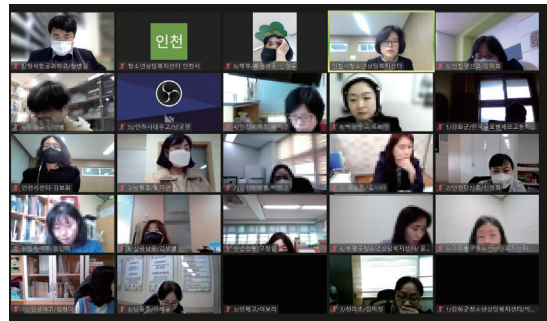
- 1) 구센터 사업설명회 및 평가회를 통해 변화된 포래상담 운영방식과 각 센터 사업방향에 대해 나누고 논의하여 보다 효율적인 포래상담 사업 운영에 도움이 되었다. 또한 포래상담사업 센터 담당자간 긴밀한 협조 체계를 구축할 수 있었으며, 나아가 학교폭력 예방 및 근절에 긍정적인 영향을 미칠 수 있었다.
- 2) 인천권역 포래상담 운영학교 222명의 지도교사에게 사업설명회를 제공함으로써 2022년 포래상담 운영의 변화된 내용과 관련 정보를 제공하여 보다 체계적이고 효율적인 포래상담 사업 운영할 수 있도록 하였다. 아울러 포래상담부 운영에 필요한 포래상담 DB시스템 및 스마트수첩 활용방식 교육, 우수 포래상담 운영사례 등을 안내하여 교내 포래상담부 활성화에 긍정적 영향을 주었다. 특히, 코로나 상황이 지속되는 가운데 포래상담에서 활용할 수 있는 지원체계, 프로그램, 운영사례를 공유하여 코로나 상황에도 포래상담 운영이 원활할 수 있도록 도모하였다.

- 3) 총 4차례의 지도교사 양성교육을 통해 건강한 또래상담자 양성 및 또래상담 지도자 역량 강화를 도모할 수 있었다. 양성교육의 만족도는 높은 수준의 결과수치를 보였는데, 이는 조별 나눔 및 체험 활동, 사례 위주 교육으로 지도교사가 실제 학교장면에서 바로 적용할 수 있도록 도왔기 때문이라고 판단된다. 한편 코로나 상황으로 인해, 실습 위주의 교육은 대면으로, 학습 위주의 교육은 온라인 비대면으로 실시하여 더욱 효율적으로 지도교사를 양성할 수 있었다.
- 4) 코로나 상황으로 중단되었던 인천광역시·구 또래상담자 연합행사를 올 해 재개하여 코로나로 인한 활동 제한으로 느끼기 어려웠던 또래상담자로서의 정체성과 자부심을 경험하고 되새길 수 있었고, 각 구 또래상담연합회의 조직적/체계적 운영에 더욱 도움이 되었다. 특히 타지역 소속 또래상담자와 소통하며 인천 내 또래상담자 연합을 도모할 수 있었으며, 또래상담 경험자와 비경험자의 교류를 통해 또래상담 노하우를 습득할 수 있었고, 이로써 또래상담에 필요한 역량 및 자질을 키워 앞으로의 활동 및 학교폭력 예방에 이바지할 수 있었다.

라. 사진



구센터 사업설명회



지도교사 사업설명회



지도교사 양성교육



시·구 연합행사

### 3. 찾아가는 집단상담 프로그램

#### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 3월~11월
- 2) 장소 : 신청기관(학교)
- 3) 대상 : 신청기관(학교)의 청소년
- 4) 내용 : 본 센터에서 개발한 프로그램을 집단상담 전문지도자가 기관(학교)에 직접 찾아가 청소년들과 집단상담을 진행한다. 집단상담을 통해 청소년들이 친구관계, 학교폭력, 자살예방, 스트레스 및 걱정관리 등 심리적 어려움을 함께 고민하고 자기를 이해해보는 시간을 가져볼 수 있다.

구분	프로그램명	목적	인원
학 급	행복한 학급 친해져 볼까요	학급 응집력 강화(1회기) 서로 친밀한 학급 분위기 조성을 위한 활동 중심 프로그램	초중고 1학급
	건강한 학급 사이좋게 다정하게 사·이·다!	학교폭력 예방(1회기) 역할극을 통해 학교폭력을 이해하고 서로에게 울타리가 되어주는 프로그램	초중고 1학급
	Love Myself 학급 나는 나의 삶을 사랑합니다	자살 예방(1회기) 자살에 대해 알아보고 내 몸과 마음을 돌보는 방법을 알아보는 프로그램	초중고 1학급
소 그 룹	스트레스 관리 하늘 바라보는 오늘	스트레스 대처 능력 향상(6회기) 스트레스를 이해하고 스트레스에 대처하는 방법을 배우는 프로그램	중고 6~8명
	걱정 관리(시범운영) 돈워리비해피	걱정과 불안 견디기(3회기) 걱정과 불안을 이해하고 견디는 방법을 함께 알아가는 프로그램	초중 6~8명
	미술치료 소중한 나	자아존중감 향상(8회기) 미술을 매개로 자기·타인을 탐색하고 긍정적 자아를 형성하는 프로그램	초중고 6~8명

#### 나. 사업실적

##### 1) 찾아가는 집단상담

번호	프로그램 진행일	세부내용	추진실적
1	3월~11월	찾아가는 집단상담	58개교/239집단/316회기 4,933명(실) / 5,383명(연)

2) 집단상담 전문지도자 양성

번호	일시	세부내용	추진실적
1	02.24(목)	집단상담 전문지도자 양성교육	17명
2	08.25(목)	집단상담 전문지도자 상반기 평가회	16명
3	11.24(목)	집단상담 전문지도자 하반기 평가회	15명

다. 사업성과

- 1) 사회 전반적으로 코로나에 대한 이해가 높아지고 대처가 유연해지면서 학교에서의 집단상담 신청이 많이 늘었다. 덕분에 예년보다 더 많은 집단이 운영되었으며 5,300여명의 청소년이 본 센터 집단상담을 경험할 수 있었다.
- 2) 상담팀에서 상반기에 걱정관리 소그룹 프로그램 <돈위리 비해피>를 새로 개발하여 학교에 시범운영하였으며, 하반기에 청소년 및 집단지도자들의 피드백을 토대로 최종 완성하여 내년 3월부터 정식으로 신청 받아 운영할 예정이다.
- 3) 집단상담 전문지도자 양성교육을 통해 본 센터 사업 목적과 내용을 숙지한 집단상담 전문가를 양성하였다. 아울러 보다 원활한 사업 운영을 위해 집단상담 전문지도자들과 상반기, 하반기 평가회로 한 자리에 모여 집단상담 운영현황, 청소년 및 학교현장의 소감을 나누고 집단상담 전문지도자의 건의사항 등을 수렴하였다.

라. 사진



집단상담 - 행복한 학급



집단상담 - 미술치료



집단상담 전문지도자 평가회



집단상담 전문지도자 역량강화교육

## 4. 직원역량강화교육

### 가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 1월~12월
- 2) 장소 : 본 센터 교육연수실 및 온라인 교육
- 3) 대상 : 본 센터 직원
- 4) 내용
  - 법정 의무교육을 실시하여 기관의 전문성과 신뢰성을 갖춘다.
  - 상담사의 질적 성장과 능력향상을 위한 최신의 상담기술 습득, 수련 등을 통하여 자질을 향상시킨다.
  - 사례지도를 통해 자살, 학교폭력, 가정폭력 등을 경험하는 위기 청소년의 문제 해결 방법을 도모한다.
  - 신입직원이 센터 전반과 사업, 업무를 이해하고 숙지하여 적응하도록 교육한다.

### 나. 사업실적

#### 1) 법정 의무교육

번호	교육기간	세부내용	추진실적
1	2/14~ 3/11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방법 : 온라인 교육 및 집합교육</li> <li>• 주제 : 안전관리교육·훈련, 성폭력·성희롱·성매매·가정폭력 예방 교육, 아동학대 신고 의무자 교육, 장애인 인식개선 교육, 긴급지원신고 의무자 교육, 개인정보보호 교육, 청소년 권리에 관한 교육</li> </ul>	총1회/33명 *3월 이후 입사자는 개별 이수

2) 신입직원교육

번호	교육기간	세부내용	추진실적
1	1/11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 센터 및 재단소개</li> <li>• 각 팀별 사업소개</li> <li>• 행정 및 그룹웨어 교육</li> <li>• 종합상담시스템 입력, 홈페이지 이용 교육 등</li> <li>• 실무 적응 및 이리닝 교육 수강 관리</li> <li>• 중간 및 최종평</li> </ul>	2명
2	2/9		1명
3	2/23		1명
4	8/3		1명
5	10/25		1명

3) 직원 전문교육

번호	교육기간	세부내용	추진실적
1	2/10~2/11	직원 전문교육1 • 주제 : DBT 이해와 활용 • 강사 : 조윤희(월로우심리상담센터)	총1회/19명
2	8/18	직원 전문교육2 • 주제 : 미래놀이치료 • 강사 : 이지영(위즈덤심리상담센터)	총1회/18명

4) 직원 공개사례 슈퍼비전

번호	교육기간	세부내용	추진실적
1	8/23	8월 공개사례 슈퍼비전 • 강사: 하정희 (한양대학교 상담심리대학원)	총8회/128명
2	10/14	10월 1차 공개사례 슈퍼비전 • 강사: 이지은 (마음여행심리상담연구소)	
3	10/17	10월 2차 공개사례 슈퍼비전 • 강사: 이정하 (숨비소리위기상담연구소)	
4	11/4	11월 1차 공개사례 슈퍼비전 • 강사: 김은경 (성우심리상담소)	
5	11/18	11월 2차 공개사례 슈퍼비전 • 강사: 정희용 (마음결심리상담연구소)	
6	11/25	11월 3차 공개사례 슈퍼비전 • 강사: 김은경 (성우심리상담소)	
7	12/9	12월 1차 공개사례 슈퍼비전 • 강사: 정희용 (마음결심리상담연구소)	
8	12/12	12월 2차 공개사례 슈퍼비전 • 강사: 왕은자 (마음on마음 심리상담연구소)	

## 다. 사업성과

- 1) 다양한 법정 의무교육이 온라인으로 진행되어 공간과 시간의 제약 없이 이수 할 수 있어 좋았다. 이번 교육을 통해 각 법률에 대한 이해가 높아졌으며 특히 아동학대, 긴급지원의 신고의무자로서 신고의무조건과 방법에 대해 숙지 할 수 있었고, 날로 높아져가는 성인지 감수성과 인권감수성에 대해 조율하는 시간을 가졌다.
- 2) 'DBT 이해와 활용' 교육을 통해 DBT의 기본적인 가정과 세계관을 이해를 할 수 있었고 실제적으로 청소년 내담자에게 적용·개입할 수 있는 방법을 배울 수 있어 도움이 되었다.
- 3) '모래놀이치료'를 사용함에 따라 언어로 자신을 표현하기 어려워하는 내담자들에게 보다 편한 상담을 제공할 수 있는 방법을 알게 되었다.
- 4) 공개사례 슈퍼비전을 통해 상담자의 사례를 이해하는 방향에 대해 확인하고 다양한 사례 접근법을 활용하여 전문 상담가로서 내담자에 대한 폭넓고 통합된 이해와 역량을 향상시킬 수 있었다.

## 라. 사진



직원 전문교육



신입 직원교육

## 5. 부모교육사업

### 가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 9월(부모교육) / 2022년 11월~12월(부모칼럼)
- 2) 장소
  - 부모성장을 위한 교육 : 온라인 플랫폼(Zoom meeting)을 활용한 화상강의
  - 부모칼럼 : 홈페이지 부모칼럼 게시판

3) 대상

- 부모성장을 위한 교육 : 인천권역 청소년 자녀를 둔 부모
- 부모칼럼 : 센터 홈페이지를 방문하는 부모

4) 내용

- 부모성장을 위한 교육
  - 청소년 자녀를 둔 학부모들이 청소년기 자녀의 인지적·정서적 발달특성에 대한 이해를 하도록 돕는다.
  - 부모의 양육태도에 대한 개념을 이해하여 부모양육태도의 중요성을 인식할 수 있도록 한다.
- 부모칼럼
  - 청소년 자녀 양육과 관련한 주제를 선정하고 해당 분야의 전문가를 섭외하여 홈페이지에 칼럼을 게재함으로써 청소년 자녀 양육에 대한 질 높은 정보를 제공한다.

나. 사업실적

1) 부모 성장을 위한 교육

번호	교육일	세부내용	추진실적
1	9/21 9/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주제 : 예민한 기질의 자녀 이해하기</li> <li>• 강사 : 안성희(홍익대학교)</li> </ul>	총2회/83명

2) 부모칼럼

번호	게시일	세부내용	추진실적
1	11월	미디어로 접하는 성(性) 콘텐츠, 자녀와 건강하게 소통하기 ① 4차 산업 혁명 시대 포노사피엔스의 성 ② 성과 미디어 ③ 청소년의 안전한 선택을 돕는 가정·학교·사회가 함께하는 성교육	3편
2	12월	자녀와 죽음에 대해 이야기하기 ① 아이와 죽음을 이야기하라(주제:죽음) ② 죽음을 꿈꾸는 아이들(주제:자살) ③ 저도 저를 사랑하고 싶어요(주제:자해) ④ 버거운 숙제로 남은 부재(주제:애도)	4편

## 다. 사업성과

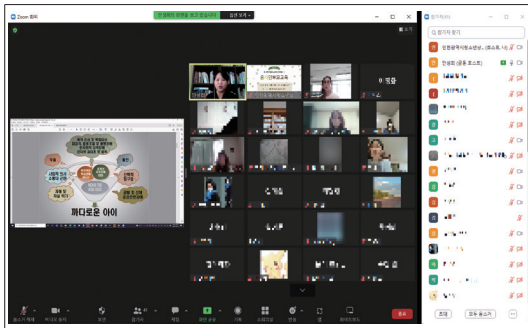
### • 부모성장을 위한 교육

- 1) 오전과 저녁 시간으로 나누어 교육이 진행되어 부모님들의 접근성이 높아졌으며, 실시간 온라인 교육으로 참여하신 부모님들의 실제적인 문제를 나누고 소통하며 진행하여 부모님들의 만족도가 높았음.
- 2) 예민한 기질에 대한 전반적인 설명으로 인해 자녀를 이해하는데 도움이 되었고 자녀와 대화하는 태도에 대해 자세한 방법을 알게 되었다. 또한 양육의 어려움으로 인한 부모님들의 마음을 공감하고 전략적인 자녀와의 소통하는 방법에 대해 안내하여 부모님들이 자녀와 대화하기 위한 효능감을 높이고 용기를 가질 수 있는 시간이었다.

### • 부모칼럼

- 3) 부모가 청소년 자녀와 성(性), 죽음에 대한 이야기를 시작하고 건강하게 다룰 수 있도록 정보를 제공하였다.

## 라. 사진



부모교육

부모칼럼				
Total 154건 (1 페이지)				
<input type="text"/> <span>제목</span>				
번호	제목	작성자	영역	등록일
121	12월 5일 - 비거은 숙제로 남은 부재	김예슬(상당팀)	청신건강	2022-12-05
121	12월 5일 - 제도 저를 사랑하고 싶어요	김예슬(상당팀)	청신건강	2022-12-05
121	12월 5일 - 죽음을 꿈꾸는 아이들	김예슬(상당팀)	청신건강	2022-12-05
121	12월 5일 - 아이와 죽음을 이야기하자	김예슬(상당팀)	청신건강	2022-12-05
150	11월 11일 - 청소년의 안전한 선택을 돕는 가정 학교 사회가 할べき는 성교육	김예슬(상당팀)	성	2022-11-17
149	11월 11일 - 성(Sexuality)과 미디어(Media)	김예슬(상당팀)	성	2022-11-17
148	11월 11일 - 4차 산업 혁명 시대 청소년의 성(Sexuality)	김예슬(상당팀)	성	2022-11-17

부모칼럼

## 6. 홍보사업

### 가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 2) 장소 : 오프라인(센터 내·외부), 온라인 및 모바일
- 3) 대상 : 청소년, 부모, 유관기관 종사자, 일반인
- 4) 내용

방법		내용
오프라인	홍보물 제작 및 배포	센터 홍보물품을 제작하고, 센터에서 진행하는 다양한 사업을 통해 청소년, 유관기관, 시민에게 센터 리플렛과 사업 홍보물을 배포
	타 기관 소식지를 통한 홍보	“굿모닝 인천(인천광역시)”, “청소년활동정보지(인천시청소년활동진흥원)”, “맑음(가톨릭아동청소년재단)” 등 유관기관 오프라인 소식지에 센터 및 사업 홍보
	기관방문	기관에 방문한 내방객에게 지역사회에서의 센터 역할과 지원서비스에 대해 안내하고 이해를 도움
온라인 · 모바일	센터 홈페이지	센터 홈페이지 www.inyouth.or.kr(웹/모바일) 유지보수 및 각종 게시판을 활용한 홍보활동(포토갤러리, 팝업 등)
	언론보도	온라인 기사를 통한 센터 주요 사업 홍보
	업무메일 및 문자 관리	센터 공식 업무메일과 문자서비스를 활용하여 센터 사업 홍보 및 안내사항 등 공지

### 나. 사업실적

- 1) 홍보물 제작 및 배포 : 센터 리플렛 및 홍보물을 제작, 배포하여 센터 및 사업홍보

번호	제작/배포기간	제작실적	배포실적
1	1분기	3건/1,240개	10건/1,256개
2	2분기	1건/855개	9건/2,213개
3	3분기	0건/0개	4건/582개
4	4분기	15건/8,653개	20건/4,156개

## 2) 매체 활용 홍보

- ① 홈페이지 홍보 : 홈페이지 포토갤러리, 팝업 등 이용한 사업홍보
- ② 온라인 언론보도 : 온라인 기사를 통한 센터 및 사업홍보
- ③ 오프라인 소식지 활용 홍보 : 유관기관의 오프라인 소식지를 통한 센터 및 사업홍보

번호	일시	홈페이지	언론보도	오프라인 소식지
1	1분기	7건	0건	0건
2	2분기	28건	0건	3건
3	3분기	39건	1건	1건
4	4분기	29건	0건	0건

## 3) 기관방문: 청소년 유관기관의 기관방문(센터 및 사업소개, 라운딩)

번호	기간	기관방문
1	1분기	0건/0명
2	2분기	3건/18명
3	3분기	2건/26명
4	4분기	2건/34명

## 다. 사업성과

- 1) 청소년과 학부모, 유관기관 및 시민에게 온·오프라인의 다양한 매체를 통해 센터와 사업, 청소년전화1388을 지속적으로 홍보함으로써 센터가 청소년과 지역사회에 기여하는 역할과 효과를 알리고, 위기청소년과 지역사회의 적극적인 이용을 독려했다.
- 2) 홈페이지, 웹메일, 문자서비스와 같은 센터의 기본적인 홍보 기반을 활용하여 센터와 진행사업을 지속적이고 안정적으로 홍보할 수 있었다.
- 3) 기관방문을 통해 청소년상담에 대한 실제적인 정보를 제공하여 청소년과 시민이 센터에 지속적인 관심을 가지고 주위에 구두로 홍보함으로써 지역 사회 내 센터 역할에 대한 이해를 도울 수 있었다.
- 4) 각 사업마다 PPT, 배너, 현수막, 카드뉴스 등 저작권 걱정 없이 제작하고 홍보하기 위해 디자인플랫폼(미리캔버스)을 이용하여 홍보물, 출판물을 제작하고 배포함으로써 센터와 사업을 널리 홍보하게 이해를 높일 수 있었다.

라. 사진



언론보도



홍보물

7. 사이버상담

가. 사업개요

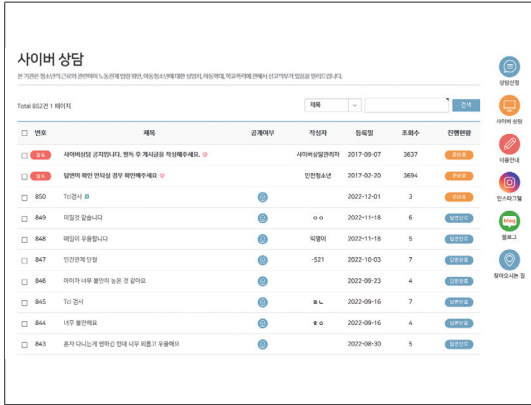
- 1) 기간 : 2022년 1월~12월
- 2) 장소 : 센터 홈페이지, 네이버 지식iN
- 3) 대상 : 청소년, 학부모, 일반인, 지도자 등
- 4) 내용
  - ① 우리 센터 홈페이지(www.inyouth.or.kr) 사이버 상담 게시판을 통하여 청소년의 고민들을 온라인으로 상담하고 있다.
  - ② 네이버에서 운영하는 지식iN에 있는 청소년관련 고민 글에 사이버 상담을 실시하여 전국에 있는 청소년들과 부모, 지도자들의 고민을 상담하고 있다.

나. 사업실적: 총 1,095 건

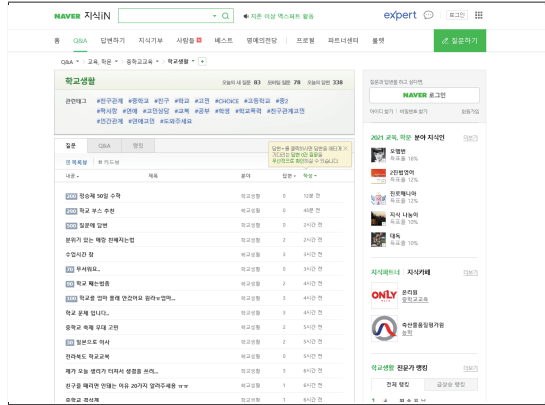
다. 사업성과

- 1) 우리 센터 홈페이지의 사이버 상담 게시판을 통해 청소년들이 익명으로 고민을 얘기할 수 있는 자리를 마련하였으며, 긴급하다고 판단되는 경우 즉각적으로 개입하여 도움을 받을 수 있도록 지원하였다.
- 2) 사이버 상담을 통해 청소년복지센터에서 제공하는 서비스를 안내할 뿐만 아니라, 그 외 활용가능한 인천권역 내 자원을 연계하였다.

## 라. 사진



홈페이지 사이버상담 게시판



네이버 지식인 상담게시판

## 8. 연구사업

### 가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 9월~12월
- 2) 대상 : 인천관내 14세~19세 청소년
- 3) 방법 : 온라인 설문
- 4) 내용
  - 청소년 생활실태 조사 및 추세 변화 예측을 통하여 실제적이고 구체적인 지원방향 및 정책을 계획한다.
  - 인천 관내 청소년의 사회심리적 외상 경험 및 위기 실태를 파악한다.
  - 청소년의 특성을 고려한 맞춤형 프로그램 개발 및 복지 서비스를 지원한다.

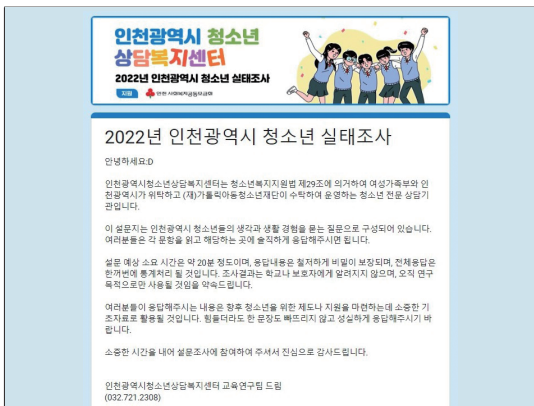
### 나. 사업실적

번호	내용	세부내용	추진실적
1	실태조사	인천 청소년의 사회심리적외상 경험과 위기도 실태조사	1,551명
2	연구보고서	연구보고서 발간	100부

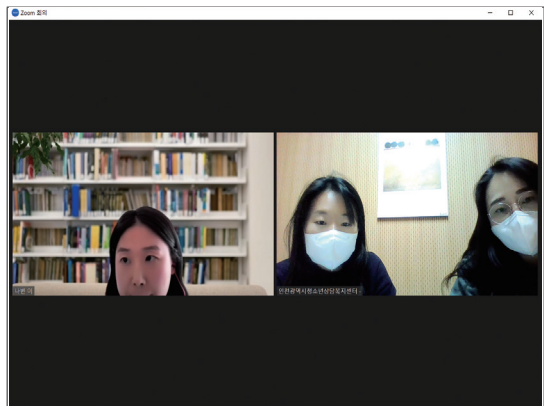
다. 사업성과

- 1) 인천관내 청소년들의 위험요인과 사회심리적 외상 경험 및 임상 증상 정도를 확인하였으며, 현재 청소년들이 경험하고 있는 위기결과를 확인하여 상관이 있는 요인들을 확인하여 서비스 제공 시 중점을 두고 지원해야하는 부분에 대한 방향성을 제시하였다.
- 2) 현재 청소년들이 고민하고 경험하는 어려움에 대해 확인하고 상담서비스에 기대하는 바를 확인하여 상담 서비스에게 내담자들에게 제공해야하는 바를 확인하였다.
- 3) 인천관내 청소년들에게 현재 제공되고 있는 시설들과 서비스 등의 인지 정도와 이용률을 확인하였으며, 이용하지 않는 이유와 청소년들이 원하는 서비스 등을 확인하여 인천관내 청소년들이 실제로 필요로 하는 서비스를 제공할 기초를 마련하였다.

라. 사진



연구보고서 설문지



연구보고서 자문



청소년안전망사업

IV



## IV. 청소년안전망사업

### 1. 실무위원회 운영

#### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 1월~12월 분기별 진행 (총 4회)
- 2) 장소 : 화상(Zoom) 및 본 센터 교육연수실 1
- 3) 대상 : 실무위원, 사례판정위원 및 유관기관 담당자, 센터 상담사
- 4) 내용 :
  - 위기 청소년 사례 논의
  - 청소년전화 1388 위기사례논의
  - 청소년안전망 구축 활성화 방안 논의

#### 나. 사업실적

##### 1) 실무위원회의

번호	일시	세부내용	추진실적
1	03.22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022년 기관별 청소년 관련 주요 사업 공유</li> <li>• 코로나19대응 및 위기 청소년 지원 방안</li> <li>• 2022년 위기청소년 사회 안전망 협력 방안</li> </ul>	15명
2	06.23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기사례 지원 및 개입방안 논의</li> </ul>	13명
3	09.22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022년 상반기 결과보고 및 하반기 사업계획</li> <li>• 위기사례 지원 및 개입방안 논의</li> </ul>	17명
4	11.28	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022년 성과보고</li> <li>• 위기청소년 사례 및 의료지원사업 사례 논의</li> <li>• 2023년 위기청소년 사회안전망 구축 활성화 방안 논의</li> </ul>	14명

## 다. 사업성과

- 1) 위기청소년에 대한 청소년안전망체계를 인천관내 청소년 유관기관들이 이해함으로써, 사업을 효율적으로 진행할 수 있도록 돕고 필수연계기관 간 협력 중요성을 나누었다.
- 2) 필수연계기관 및 지역사회 청소년 유관기관 사례 관리 담당자들이 참석하여 위기 사례에 대한 다각적 논의를 통해 청소년에 대한 효과적이고 효율적인 개입이 진행될수 있도록 하였다.
- 3) 실무위원회로 구성된 기관들의 역할과 기능에 대한 숙지를 통해 통합지원체계를 공고히 하고 실무위원회 역할을 견고히 할 수 있었다.

## 라. 사진



실무위원회



실무위원회2

## 2. 1388 청소년지원단 운영

### 가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 1월~12월
- 2) 장소 : 센터 및 인천지역
- 3) 대상 : 1388청소년지원단
- 4) 내용
  - 상·하반기 회의 실시
  - 1388청소년지원단 활동(장학금 지원, 물품지원, 학습멘토링 등)

나. 사업실적

1) 1388청소년지원단 회의

번호	회의일자	세부내용	추진실적 (참석인원)
1	08.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022년 상반기 및 하반기 주요사업 보고</li> <li>• 위기청소년 지원방안 모색</li> <li>• 2022년 1388청소년지원단 운영계획 논의</li> </ul>	10명
2	12.13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022년 1388청소년지원단 활동 보고</li> <li>• 2023년 1388청소년지원단 운영계획 논의</li> </ul>	8명

2) 1388청소년지원단 활동

지원단 구분	1388청소년지원단
의료·법률지원단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천사회복지공동모금회 지정기탁 인천광역시 약사회 장학금 지원(3명)</li> <li>• 인천광역시의사회 장학금 지원(3명)</li> </ul>
복지지원단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천광역시의사회 마스크(3,000매) 지원</li> <li>• 흥사단 인천지부 물품 김치 10kg(16박스) 지원</li> </ul>
상담·멘토지원단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기청소년에 대한 학습지원(멘티 5명, 멘토링 10회)</li> </ul>

다. 사업성과

- 1) 1388청소년지원단 운영위원회를 통해 민간에서 위기 청소년 발굴 및 전문기관으로 연계의 중요성을 인식하고, 청소년 전화 1388을 홍보하는 방안에 대해 논의하였다.
- 2) 1388청소년지원단(인천광역시약사회)에서 기부한 장학금 지급을 통해 위기청소년 3명이 경제적 도움을 받을 수 있도록 하였다.
- 3) 1388청소년지원단(흥사단 인천지부)이 기증한 물품(김치)을 지역사회 내 기관(쉼터) 및 위기 청소년 6명에게 지급함으로써 일상생활 지원을 도왔다.

라. 사진



1388청소년지원단 회의



흥사단 인천지부 기증(김치)

### 3. 청소년전화 1388

가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 1월 ~ 12월(365일, 24시간 운영)
- 2) 대상 : 청소년, 학부모, 교사 및 지도자 등
- 3) 내용

- 청소년전화1388은 365일, 24시간 운영하며 전화상담을 통해 필요한 서비스를 제공 받을 수 있다. 청소년이 일상에서 겪는 또래관계, 진로, 학업, 가정문제 등 청소년의 일상적인 고민부터 가출, 학업중단, 인터넷·스마트폰 과의존, 사회·심리적 외상 등 위기상황까지 종합적인 상담서비스를 제공한다.
- 청소년전화1388은 청소년의 보호자와 지도자는 물론 청소년의 건강한 성장을 바라는 사람이라면 누구나 청소년 유해환경 신고, 정보제공, 전문가와의 상담 등이 가능하다.

나. 사업실적

1) 전화상담원 양성

번호	교육일	세부내용	추진실적
1	매월 네번째 화요일	청소년전화1388 전담인력 월례회의	총12회
2	상/하반기	청소년전화1388 전담인력 모니터링	총2회
3	07.26	청소년전화1388 전화상담 서비스교육 (여성가족부 모니터링 대치 인천권역 교육)	총1회

2) 전화상담 실적(2022.1.1~2022.12.31)

전화상담			전화상담 처리내역 <sup>1)</sup>						
주간	야간	합계	전화상담 문제해결	위기상담 접수	YC 연계	내방상담 연계	타기관 연계	기타 <sup>2)</sup>	통화 <sup>3)</sup> 중단
4,312	4,297	8,609	6,197	13	5	103	172	33	1,768

3) 긴급구조 현황 (2022.1.1~2022.12.31)

처리현황		긴급구조 현황					
상담해결	긴급구조	발생시간		긴급구조 처리 방법			
		주간	야간	자체 확인조치	경찰관서 신고고발	관련기관 부서통보	기타
8,595	14	8	6	2	7	2	3

다. 사업성과

- 1) 매월 정기적인 월례회의를 통해 사례수퍼비전과 공지사항을 실시하여 전화상담원 간 교류를 도모하고, 다양한 의견을 수렴하여 사례를 관리하였다. 악성 상습자가 늘어나고 있어 지속적인 사례 논의를 통해 응대 어려움을 공유하고, 구체적이고 효율적인 개입 방안을 마련하였다.
- 2) 상/하반기 자체모니터링을 실시하여 전화상담원의 개인별 전화상담을 평가하고, 보완점을 찾고자 하였다. 모니터링 이후에는 개별면담을 통해 결과에 대해 논의하고, 전화상담원의 고충을 접수하여 원활하고 효과적으로 업무를 진행할 수 있었다.
- 3) 올해는 여성가족부 모니터링 대체로 인천권역 청소년전화1388 전화상담 서비스교육을 실시하여 모니터링 평가 기준별 상담서비스 만족도를 높이는 응대 전략과 구체적이고 효율적인 개입 방안을 모색하여 질 높은 전화상담 서비스를 제공할 수 있도록 도움이 되었다.

1) 청소년 안전망에 입력 시, 전화 상담 처리내역이 중복 선택이 가능하고, 선택을 하지 않아도 다음 페이지로 진행이 되어 전화상담 총 건수와 전화상담 처리내역 건수가 일치하지 않습니다.  
 2) 전화상담 처리내역 중 기타는 주로 성장난전화, 잘못걸린 전화가 포함되어 있습니다.  
 3) 전화상담 처리내역 중 통화중단은 끊는전화, 통화중 중단된 전화가 포함되어 있습니다.

- 4) 악성 상습자가 늘어남에 따라 상습 사례에 대해 법적조치를 진행하였다. 또한 실무위원회를 통해 지자체와 악성 상습자 대응 방법 및 차단 방안에 대해 모색하였다. 양질의 전화상담을 제공하기 위해 전화상담원의 소진 예방 프로그램 및 근무환경을 제공할 필요가 있겠다.

#### 라. 사진



청소년전화1388 전화상담



전화상담요원 월례회의

## 4. 찾아가는 거리 이동상담

### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 11월
- 2) 장소 : 센터 인근 수능 고사장
- 3) 대상 : 인천관내 청소년 및 학부모
- 4) 내용 :
  - 본 센터 상담 프로그램에 대한 지역주민들의 관심 독려
  - 거리 캠페인을 통해 청소년 안전·보호에 대한 사회적 관심과 인식 확산
  - 아웃리치를 통한 1388청소년 전화 및 센터 홍보

### 나. 사업실적

- 1) 찾아가는 거리 이동상담

일시	내용	인원	비고
11월 17일	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수능고사장 앞 청소년전화 1388 및 본 센터 홍보 진행</li> <li>• 청소년이 경험할 수 있는 위기 상황 대처와 청소년전화 1388 이용 방법 안내</li> </ul>	500명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 센터 서비스 안내</li> <li>• 홍보물품(핫팩, 비타민C) 배부</li> </ul>
총 실적		500명	

#### 다. 사업성과

- 1) 청소년전화 1388과 본 센터의 역할을 청소년과 학부모를 포함한 지역사회에 홍보함으로써 다양한 어려움이나 위기 상황에 도움을 요청할 수 있도록 안내하였다.
- 2) 수능 종료시간에 찾아가는 거리이동상담을 진행함으로써 짧은 시간 내 많은 청소년 및 학부모와 접촉함으로써 효율적으로 홍보할 수 있었다.

#### 라. 사진



찾아가는 거리이동상담



찾아가는 거리이동상담2

### 5. 청소년 사회심리적 외상 긴급대응 지원사업

#### 가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 2) 장소 : 본 센터, 지역 구 센터, 학교, 가정 등
- 3) 대상 : 인천관내 청소년, 부모, 교사 등
- 4) 내용

- 사회심리적외상(자살, 자해, 사고, 재난, 성폭력, 학교폭력 등) 사건을 직·간접적으로 경험한 청소년을 안전하게 보호
- 위기 상황 발생시 신속하고 전문적인 개입을 통한 청소년, 부모, 교사 등의 2차 피해 예방
- 각종 사회적 사건, 재난 등으로 인한 심리적 충격을 완화시킴으로써 청소년이 일상생활을 조속히 회복할 수 있도록 지원
- 인천권역 청소년, 가족, 교사 등의 사회심리적 외상을 효과적으로 극복할 수 있도록 관련 기관간 연계 시스템을 구축하여 위기상황 시 능동적이고 적극적으로 대처

주제	시기	사업내용	비고
사례발굴	1월~12월	사회심리적 외상을 직·간접 경험한 청소년과 청소년상담사 발굴 및 지원	인천관내
자문회의	1월~12월	사회심리적 외상을 겪은 긴급 상담 사례 자문	본 센터 실무자 대상

### 5) 긴급대응체계



나. 사업실적

1) 긴급대응체계 지원

번호	지원기간	세부내용	추진실적
1	1월~12월	청소년 응급상담, 유가족 개인상담, 학급 심리교육 등 실시	37건
2	1월~12월	사회심리적 외상 전문가 자문	3회

다. 사업성과

- 1) 인천광역시교육청 및 교육지원청, 해당 구 상담복지센터와의 유기적 협력을 통해 사회심리적 외상 위기 청소년 긴급대응체계 지원이 원활하게 이루어졌다.
- 2) 학교 사안 발생 시 대응 초기단계인 위기관리위원회의부터 함께 참석하여 본 센터에서 지원하고 있는 교육 및 상담에 대해 실질적인 필요성을 전달할 수 있었고 담당자간 일원화된 연락체계가 형성될 수 있었다.
- 3) 응급상담 시 구조화된 면접지를 활용하여 심리적 외상을 경험하고 있는 청소년에 대한 전문적이고 일관된 개입전략을 세울 수 있었다.
- 4) 긴급개입 전 위기상황에 대한 전문가 자문을 통해 청소년이 사회심리적 외상으로 겪을 수 있는 다양한 심리적 어려움을 이해하고, 효과적인 개입방법에 대해 논의할 수 있었다.
- 5) 응급상담, 학급 심리교육 등을 통해 슬픔에 잠긴 유가족, 교사, 친구들의 심리적 안정을 도모할 수 있었다.

6. 인천권역 청소년상담복지센터 연계사업

가. 사업개요

- 1) 기간 : 2022년 1월~12월(연중)
- 2) 장소 : 본 센터 및 인천관내 9개 군·구 청소년상담복지센터, 유관기관 등
- 3) 대상 : 인천관내 청소년상담복지센터 직원, 유관기관
- 4) 내용
  - 광역센터로서 인천권역 청소년상담복지센터와의 유기적 연대를 통해 센터 운영과 청소년을 위한 서비스 지원 방안 모색

- 위기청소년 발견 및 지원을 위해 지역사회 내 다양한 청소년 유관기관과 단단한 협력관계 형성

## 나. 사업실적

### 1) 인천권역 청소년상담복지센터 센터장간담회

번호	개최일자	세부내용	추진실적
1	09.27.	센터 운영 및 위기청소년 지원 논의	10개 센터/11명 참석

### 2) 인천권역 청소년상담복지센터 팀장회의

번호	개최일자	세부내용	추진실적
1	11.04.	센터 사업 활성화 논의	10개 센터/13명 참석

### 3) 유관기관과 업무협약

번호	협약일자	협약기관	추진실적
1	05.11.	청소년부모지원 킹메이커	총3개 기관 협약
2	06.09.	서울신학대학교 사회복지학과	
3	06.09.	서울신학대학교 다누리컴버시티센터	

## 다. 사업성과

- 1) 인천관내 청소년상담복지센터 센터장간담회 및 팀장회의를 통해 센터 간 운영 및 사업 정보를 공유하고, 청소년이 당면한 어려움에 대한 심층 논의를 통해 위기 청소년 지원방안을 강화하였다.
- 2) 청소년상담복지센터 사업 활성화 논의 및 위기청소년 긴급대응체계 논의를 통해 시·구 센터의 역할 및 긴급개입 협조 체계를 재구축하여 재난 사고에 대해 신속하게 대응할 수 있도록 하였다.
- 3) 청소년의 건강한 성장을 위해 애쓰고 있는 지역사회 유관기관과의 업무협약을 통해 본 센터 및 주요사업을 홍보하였고, 각 기관의 정보와 전문성을 활용하여 위기 청소년에게 보다 체계적인 지원이 가능하도록 토대를 마련할 수 있었다.

라. 사진



센터장간담회



팀장 간담회



서울신대 사회복지학과 및 다누리컴버시티센터  
업무협약



킹메이커 업무협약



청소년동반자사업

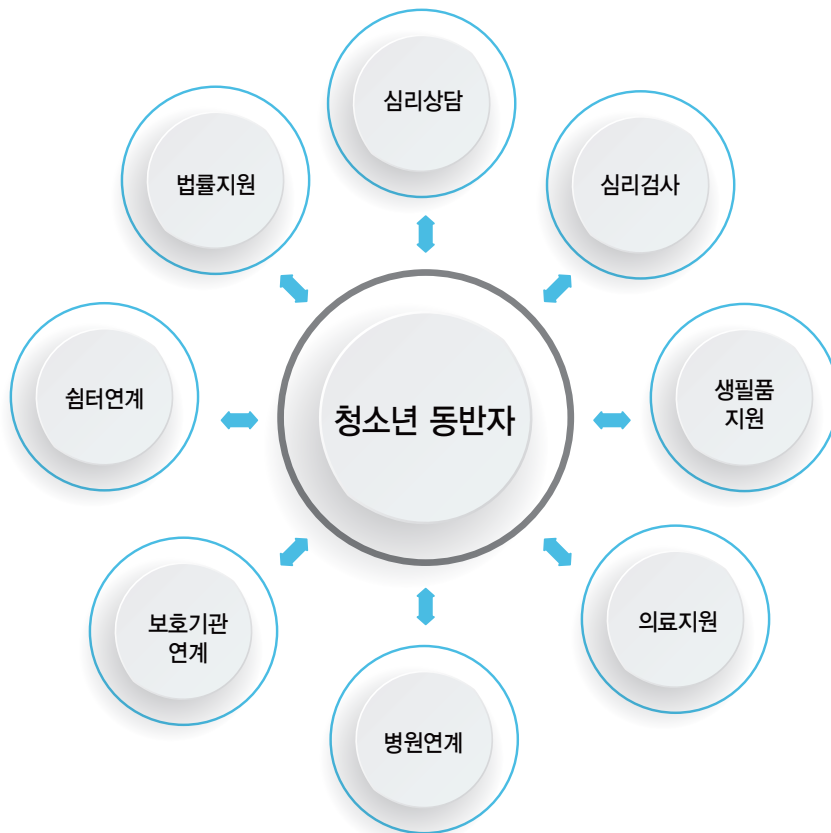
V



## V. 청소년동반자사업

### 1. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 1월~12월
- 2) 장소 : 인천권역
- 3) 대상 : 만9세~만24세 청소년
- 4) 내용 : 청소년이 있는 현장으로 직접 찾아가 상담을 통해 심리·정서적 지원을 하며 청소년 안전망을 활용하여 경제, 의료, 문화, 법률 등 지역자원과의 연계로 청소년의 심리적 안정과 건강한 성장을 돕는다.



## 2. 추진내용

- 1) 2022년 청소년동반자가 진행한 사례 수는 총 1,383명으로 남자 687명, 여자 696명이었고 신규 사례 수는 총 479명으로 남자 246명, 여자 233명이었다. 종결한 사례 수는 총 519명(남자 272명, 여자 247명)으로 목표 실적인 478명을 훨씬 넘어섰다. 또한 수혜 청소년에 대한 도움 정도는 94%로 나타나 질적으로도 높은 성과를 보였다.
- 2) 2022년 청소년동반자가 상담을 위해 위기청소년을 찾아가는 장소는 학교가 2,075건으로 가장 많았으며, 찾아오는 상담이 1,307건, 화상상담이 51건, 기타 장소가 16건순으로 나타났다. 이는 청소년동반자가 청소년의 생활 현장으로 직접 찾아가는 상담은 물론 코로나19 상황에 따른 유연한 개입을 통해 청소년과 관계를 형성하고 건강한 삶을 유지할 수 있도록 지원하고 있음을 의미한다.
- 3) 위기청소년을 위한 지원서비스는 15,746건이었다. 지원서비스는 청소년에 대한 상담 및 정서적 지원서비스 뿐 아니라 청소년을 둘러싼 가족, 지도자, 또래에 대한 상담 및 정서적 지원을 포함하고 있다. 또한 기초생활 및 경제적 지원, 교육 및 학업지원, 사회적 보호 지원, 의료지원 등 지역사회 자원을 활용한 외부기관과의 연계를 통해 다양한 맞춤형 서비스를 제공하였다.
- 4) 위기(가능) 청소년에 대한 양질의 서비스 제공과 효과적인 개입이 이루어 질 수 있도록 인천권역 청소년동반자를 대상으로 역량강화교육과 사례 수퍼비전을 정기적으로 실시하였다.
- 5) 위기(가능) 청소년들에게 상담 및 정서적 지원을 제공함에 있어 상담자의 소진이 가중될 수 있어 상시 사례논의 및 파트별 회의, 소진예방 프로그램 등을 실시하였다. 이를 통해 청소년동반자 활동에서의 어려움을 나누고 친목을 도모함으로써 상담자 소진을 줄이고 청소년에게 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 하는데 중점을 두었다.

## 2. 사업실적

### 가. 찾아가는 심리·정서 상담

기간	시기	추진실적
찾아가는 상담 및 연계지원	연중	•개인상담 1,383명 •지원서비스 15,746건
위기청소년 사례지원비 지원	연중	•총 147명 (의류, 신발, 가방, 수험서, 식료품, 방한물품 등)

<p>전체수퍼비전 &amp; 역량강화교육</p>	<p>연중</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 4회</li> <li>1) 3월 30일 전체수퍼비전                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 강사: 김형수(단국대학교 교육대학원)</li> <li>• 내용: 사례수퍼비전(2사례)</li> </ul> </li> <li>2) 9월 27일 역량강화교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 강사: 이정하(숨비소리 위기상담연구소)</li> <li>• 내용: 정신화 개념에 기반 상담개입</li> </ul> </li> <li>3) 10월 26일 전체수퍼비전                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 강사: 김예실(상담심리연구소 모아)</li> <li>• 내용: 사례수퍼비전(2사례)</li> </ul> </li> <li>4) 10월 28일 역량강화교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 강사: 김미랑(탁틴내일 연구소)</li> <li>• 내용: 청소년 성행동의 이해와 상담개입</li> </ul> </li> </ul>
<p>전일제 청소년동반자 수퍼비전</p>	<p>연중</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 3회</li> <li>1) 8월 23일                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 강사: 하정희(한양대학교 상담심리대학원)</li> <li>• 내용: 사례수퍼비전(2사례)</li> </ul> </li> <li>2) 10월 17일                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 강사: 이정하(숨비소리 위기상담연구소)</li> <li>• 내용: 사례수퍼비전(1사례)</li> </ul> </li> <li>3) 11월 4일                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 강사: 김은경(성우심리연구소)</li> <li>• 내용: 사례수퍼비전(2사례)</li> </ul> </li> </ul>
<p>인천권역 청소년동반자 컨설팅</p>	<p>연중</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 4회</li> <li>1) 3월 11일                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1분기 컨설팅</li> </ul> </li> <li>2) 9월 27일                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 역량강화교육(정신화 개념에 기반 상담개입)</li> </ul> </li> <li>3) 10월 28일                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 역량강화교육(청소년 성행동의 이해와 개입)</li> </ul> </li> <li>4) 12월 9일                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4분기 컨설팅</li> </ul> </li> </ul>
<p>파트별 회의</p>	<p>연중</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 128회 (파트별 회의 및 동료 수퍼비전)</li> </ul>
<p>상담사 소진예방 프로그램</p>	<p>11월</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 1회</li> <li>1) 11월 9일                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 내용: 외부활동(볼링) 및 식사</li> <li>• 인원: 상담팀 팀장 1명, 전일제YC 5명, 시간제YC 10명</li> </ul> </li> </ul>
<p>YC 전체평가회</p>	<p>12월</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 1회</li> <li>1) 12월 7일                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 내용: 2022년 청소년동반자 전체 평가회</li> <li>• 인원: 상담팀 팀장 1명, 전일제YC 5명, 시간제YC 10명</li> </ul> </li> </ul>

## 4. 사업성과

- 1) (고)위기 청소년들에 대한 효과적인 개입을 위해 정기적인 피어수퍼비전과 사례논의를 실시하였고, 위기사례에 즉각적 개입이 이루어질 수 있었다. 또한 유관기관 및 다양한 지역사회의 자원을 활용한 연계를 통해 위기사례의 초기 대응 및 상담개입이 빠르게 이루어질 수 있었다.
- 2) 자질향상교육을 통해 상담에 필요한 체계적이고 전문적인 정보를 습득하고 사례에 대한 이해를 높임으로써 개입 방향에 대한 도움과 상담사의 전문역량을 강화할 수 있었으며, 위기(가능) 청소년에게 맞춤형 상담서비스를 효과적으로 제공할 수 있었다.
- 3) 경제적, 정서적으로 어려운 청소년을 위해 의료비 지원, 학업에 필요한 물품, 식료품, 학원비 등 다양한 자원들을 활용해 위기(가능) 청소년에게 필요한 서비스와 정보를 적절하게 제공하였다.
- 4) 소진예방 프로그램을 진행하여 위기사례로 소진된 청소년동반자의 소속감과 유대감을 높이고 상담자의 안녕감 증진을 도모하였다.

## 5. 사진



청소년동반자 개인상담



청소년동반자 사례지원



전체수퍼비전



청소년동반자 컨설팅

청소년 인터넷·스마트폰  
과의존 예방 및 해소사업

VI



## VI. 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소사업

### 1. 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소사업

#### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 1월~12월
- 2) 장소 : 신청학교 및 청소년 유관기관, Zoom을 활용한 온라인 상담
- 3) 대상 : 인천 관내 초·중·고등학생 및 학부모
- 4) 내용
  - 가) 청소년 인터넷·스마트폰과의존 예방 및 해소를 위한 단계적·체계적 대응 강화
  - 나) 인터넷·스마트폰 과의존을 위한 단계별 상담·치료 지원 등 종합적 서비스 지원
  - 다) 지역사회 내 청소년 관련 자원을 연계하여 인터넷·스마트폰 과의존 청소년에 대한 맞춤형 서비스 제공

진 단 조 사	치 유 서 비 스		
인천관내 인터넷·스마트폰 이용습관 온라인 진단조사 (초4, 중1, 고1)	신청 ⇨	〈주의사용자군〉	〈위험사용자군〉
		집단상담	추가심리검사 병원연계 및 치료
		인터넷·스마트폰 과의존 개인상담	
		인터넷·스마트폰 과의존 부모교육	
		인터넷·스마트폰 치유크amp	

#### 나. 사업실적

##### 1) 인터넷·스마트폰 과의존 개인상담

청소년의 인터넷·스마트폰 사용습관을 점검 및 사용원인을 알아보고 과다사용을 예방하며 자기조절력을 키울 수 있도록 도왔다.

번호	기간	세부내용	추진실적
1	1월 ~ 12월	· 인터넷·스마트폰 사용조절능력 향상 · 인터넷·스마트폰 과의존과 관련된 정서적 어려움 지원	386명

## 2) 인터넷·스마트폰 과의존 집단상담

인터넷·스마트폰 사용조절능력 향상이 필요한 청소년들을 대상으로 건강한 성장과 생활을 위해 인터넷·스마트폰을 적절하게 사용하도록 돕는 프로그램을 제공하였다.

번호	기간	세부내용	추진실적
1	05.09.~11.26.	4회기 지원 · 1회기 : 내 마음 속 인터넷·스마트폰 · 2회기 : 나의 인터넷·스마트폰 스토리 · 3회기 : 내 마음의 주인공은 '나' · 4회기 : 인터넷·스마트폰 구조대	687명

## 3) 인터넷·스마트폰 과의존 해석상담

청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 이후, 검사 결과가 위험군인 학생들을 대상으로 공존질환 유무 확인을 위한 추가심리검사(CBCL, YSR) 및 해석상담을 제공하였다.

번호	일정	세부내용	추진실적
1	05.09.~11.02.	인터넷·스마트폰 과의존 이외에 공존질환여부 확인 후, 필요한 청소년 대상으로 검사 실시 후, 해석상담 진행	142명

## 4) 병원연계 및 치료

인터넷·스마트폰 과의존과 더불어 추가심리검사 결과 공존질환이 발견된 청소년을 지역사회 내 병원 및 상담센터로 연계하여 전문적인 치료서비스를 받을 수 있도록 돕고, 치료비를 지원하였다.

번호	일정	세부내용	추진실적
1	05.30.~11.30.	-인터넷·스마트폰 과의존 이외 공존 질환 보일 시, 이에 필요한 병원치료(약물,놀이,미술,인지) 및 종합심리검사 지원 -지원 금액: 일반계층 40만원, 취약 계층 60만원	16명

5) 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육

인터넷·스마트폰 과의존에 관심이 있는 학부모를 대상으로 자녀의 올바른 인터넷·스마트폰 사용습관 형성을 위한 부모교육을 실시하였다.

번호	일시	세부내용	추진실적
1	05.20. 09:30~12:00	zoom을 활용한 온라인 부모교육 • 강사 : 김경일 교수(아주대학교), • 강사 : 김래선 부장(한국청소년상담복지개발원)	8명
2	06.21. 19:00~21:00	zoom을 활용한 온라인 부모교육 • 강사 : 이양미 집단지도자(인천광역시청소년상담복지센터)	49명
3	06.29. 19:00~21:00	zoom을 활용한 온라인 부모교육 • 강사 : 신유정 집단지도자(인천광역시청소년상담복지센터)	36명
4	08.24. 09:30~12:00	zoom을 활용한 온라인 부모교육 • 강사 : 권수영 교수(연세대학교) • 강사 : 김래선 부장(한국청소년상담복지개발원)	16명
5	10.17. 19:00~21:00	zoom을 활용한 온라인 부모교육 • 강사 : 이미원 센터장(천안시청소년상담복지센터)	70명
6	10.20. 19:00~21:00	zoom을 활용한 온라인 부모교육 • 강사 : 이미원 센터장(천안시청소년상담복지센터)	59명
7	11.14. 19:00~21:00	zoom을 활용한 온라인 부모교육 • 강사 : 이미원 센터장(천안시청소년상담복지센터)	31명
8	11.18. 19:00~21:00	zoom을 활용한 온라인 부모교육 • 강사 : 최성애 소장(HD행복연구소) • 강사 : 유준호 부장(한국청소년상담복지개발원)	33명
9	11.22. 19:00~21:00	zoom을 활용한 온라인 부모교육 • 강사 : 이미원 센터장(천안시청소년상담복지센터)	22명
총 실적			324명

6) 인터넷·스마트폰 과의존 집단지도자 역량강화교육

인터넷·스마트폰 과의존 문제에 개입할 집단지도자의 자질을 향상시키기 위하여 역량강화교육을 실시하였다.

번호	일시	세부내용	추진실적
1	02.24. 10:00~13:00	[상반기 역량강화교육] -내용 : 인터넷·스마트폰 과의존집단 프로그램 소개 및 실습 -강사 : 강혜리 팀원, 김나리 팀원(인천광역시청소년상담복지센터)	18명
2	11.24. 09:50~12:00	[하반기 역량강화교육] -내용 : 주물럭 비누 만들기 -강사 : 이에란 강사(메르시봉공방)	15명

#### 7) 인터넷·스마트폰 과의존 집단지도자 평가회

인터넷·스마트폰 과의존 집단상담의 효과성을 평가하고 보완점을 논의하는 자리를 가짐으로써 집단상담이 효과적으로 운영될 수 있도록 하였다.

번호	일시	세부내용	추진실적
1	08.25. 09:30~12:30	[상반기 평가회] 상반기 실적 공유 및 프로그램 효과성 평가	17명
2	11.24. 09:50~12:00	[하반기 평가회] 2022년 인터넷·스마트폰 집단상담 총 평가 및 발전적 방향 논의	15명

#### 8) 지역협력망 운영 및 회의

인천 관내 청소년 유관기관을 중심으로 지역협력망을 구성하여 인터넷·스마트폰 과의존 청소년들에게 필요한 서비스를 논의할 수 있도록 하였다.

번호	일시	세부내용	추진실적
1	04.14. 10:00~11:00	-인천 관내 본 사업 관련 기관과 실질적 연계 도모 -본 사업의 발전 방안 모색	11명
2	11.10. 11:00~13:00	-상·하반기 연계 성과 논의 -맞춤형 치유서비스 제공 방안 논의	10명

9) 홍보

인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소사업 내 치유서비스를 대외적으로 홍보함으로써 치유서비스가 필요한 청소년을 발굴하여 사업 운영을 원활히 하였다.

번호	일자	세부내용	추진실적
1	2022.04.25	인천광역시 공식SNS (치유서비스 및 치유캠프 홍보)	1회
2	2022.04.25	2022 인천광역시 청소년활동 정보지 (봄여름호)	1회
3	2022.05	인천광역시 종합매거진 굿모닝 인천-5월호 (치유캠프 홍보)	1회

다. 사업성과

- 1) 2022년 인천시 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 치유서비스 목표는 1,911명, 실적은 1,397명으로 73.1% 지원 완료하였다.
  - 부모교육 : 목표 270명, 실적 324명(120%)
  - 병원연계 및 치료 : 목표 45명, 실적 16명(35.6%)
  - 인터넷·스마트폰 치유캠프 : 목표16명, 실적 14명(87.5%)
- 2) 접근성이 낮은 도서지역(강화군, 옹진군)에 치유서비스 제공을 원활히 하기 위해 내부적으로 화상상담 매뉴얼을 구축하여 개인상담 및 해석상담을 진행하였다.
- 3) 개인상담, 해석상담, 집단상담의 온라인 신청이 가능하도록 하여 접근성을 높였고, 사업 내부에서 외래상담사를 채용하여 개인상담의 대기기간을 줄일 수 있었다.
- 4) 해석상담을 통해 임상군으로 나온 학생들에게 병원연계 및 개인상담을 연계하여 도움이 필요한 청소년을 발굴하는 역할을 하였으며 학부모에게도 해석상담을 제공하여 위험사용자군 자녀에 대한 이해를 도울 수 있었다.
- 5) 중도입국청소년들에게 집단상담을 진행하여 미디어 과의존 해소를 도모하였다.
- 6) 온라인으로 부모교육을 실시하여 장소의 제약없이 교육을 수강할 수 있었고, 저녁시간대에 실시하여 맞벌이 보호자들의 수강률을 높일 수 있었다.
- 7) 상·하반기 집단지도자 역량강화교육 및 평가회를 통해 치유서비스를 제공하는 상담사들의 역량을 제고하고 치유서비스 제공방향을 논의하는 계기를 마련하였다.

- 8) 상·하반기 지역협력망회의를 통해 지역 내 협력체계를 공고히 하고 자원 간의 역할을 확인하며 인천 내 청소년의 미디어 과의존을 위한 방안을 논의하였다.
- 9) 교육청, 지역아동센터 인천지원단, 인천시청, 각급 학교를 활용한 홍보를 통해 본 사업의 목적과 내용을 알림으로써 치유서비스가 활발히 이루어질 수 있도록 하였다.
- 10) 교육청과 집단상담교육 협업을 통해 미디어과의존 청소년에게 치유서비스를 원활히 제공하였다.

#### 라. 사진



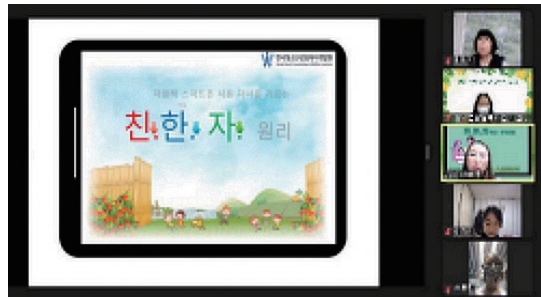
인터넷 집단지도자 평가회



지역협력망회의



집단상담



부모교육

## 2. 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 치유캠프

### 가. 사업개요

인터넷·스마트폰 과의존의 원인은 다양한 요인들이 복합적으로 작용하는 것이므로 그 해결 또한 다원적인 접근을 통해 가능하다. 이에 정확한 진단과 평가, 근본적인 원인을 발견하고 해결하기 위한 상담, 대안적 놀이문화 찾기, 삶의 목적의식 고취, 성취감과 자존감을 높이는 활동 등으로 구성된 지속형 인터넷·스마트폰 치유캠프 프로그램을 진행하였다.

Ⅵ. 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소사업

- 1) 일정 : 2022년 7월 16일 ~ 7월 27일(11박 12일)
- 2) 장소 : 국립중앙청소년수련원(천안)
- 3) 대상 : 인터넷·스마트폰 과의존으로 어려움을 겪는 남자청소년(14세-16세) 14명
- 4) 내용
  - 가) 인터넷·스마트폰 사용 환경에서 벗어날 수 있는 환경 내 건강한 성장 도모
  - 나) 개인상담, 집단상담, 체험활동, 대안활동 등
  - 다) 인터넷·스마트폰 사용습관 점검 및 조절동기 고취

나. 캠프 일정표

일정	1일차	2일차	3일차	4일차	5일차	6일차	7일차	8일차	9일차	10일차	11일차	12일차						
시간	7/16(토)	7/17(일)	7/18(월)	7/19(화)	7/20(수)	7/21(목)	7/22(금)	7/23(토)	7/24(일)	7/25(월)	7/26(화)	7/27(수)						
07:30~08:00	점 호											퇴소준비						
08:00~09:00	아 침																	
09:00~9:30	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	수료식						
9:30~11:00	집단 상담 1	체험 2 국궁	집단 상담 3	체험 3 물로켓	집단 상담 5	체험4 디스크골프, 스네이크 보드	대안 부모 상담	집단 상담 7	체험 5 챌린지	안전 교육								
11:00~11:30																		
11:30~13:20	점 심																	
13:20~14:00																		
14:00~15:00	입교식 & 코로나19 예방교육	개 인 상 담 1	대 안 활 동 1 클라 이더	집단 상담2	개 인 상 담 2	대안 활동 2 나노 블록	집단 상담4	개 인 상 담 3	대안 활동 3 목공 체험	집단 상담6	활동5 가족 보드 게임	부 모 상 담	독립 기념관 견학	ICT 진로 교육	체험 활동6 미니 야영			
15:00~15:30	OT & 안전 교육	개 인 상 담 1	클라 이더	개 인 상 담 2	대안 활동3 포크 댄스	개 인 정 비	개 인 상 담 3	목공 체험	개 인 정 비	가족 명랑 운동회	독립 기념관 견학	부 모 상 담	ICT 진로 교육	개 인 정 비	발표회 준비			
15:30~16:30	아이스 브레 이킹																	
16:30~17:30																		
17:30~18:30																		
18:30~19:30	체험 1 공동체 활동	체육 활동	자유 시간	체육 활동	자유 시간	자유 시간	자유 시간	자유 시간	자유 시간	자유 시간	자유 시간	자유 시간	자유 시간	자유 시간	자유 시간	집단 장터	발표회	
19:30~20:10		자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	자치 활동	롤링 페이퍼 나눔의 시간 평가
20:10~20:30		명 상																
20:30~21:00	취침점호																	

#### 다. 인터넷·스마트폰 치유캠프 사후활동

- 1) 일시 : 2022년 9월 ~ 11월
- 2) 장소 : 외부기관 및 센터
- 3) 운영대상 : 2022년 인터넷·스마트폰 치유캠프 수료생 및 멘토
- 4) 운영일정

	일자	세부내용	추진실적
캠프 후 긍정적인 변화를 유지하고 자기를 조절할 수 있는 자신감 향상	1차 사후모임 (9월 24일)	건강한 성 가치관 형성을 위한 성교육	멘토, 친구와의 만남으로 지지체계를 확인하고 성교육을 통해 건강한 성 가치관 형성을 도움
	2차 사후모임 (10월 15일)	비누공예	비누공예 및 보드게임 경험을 통해 미디어를 대체할 수 있는 대안활동을 경험하고 모색할 수 있도록 도움
		보드게임	
	대안활동패키지 발송 (11월 26일)	대안활동 및 체육활동 물품 발송	가정에서 쉽게 활용할 수 있는 대안활동 및 체육물품을 발송하여 미디어를 대체할 수 있는 활동에 대한 동기를 부여함
	개인상담 연결	청소년 동반자 배정 및 연계	인터넷·스마트폰 조절을 어렵게 만드는 개인 심리적, 환경적 문제 탐색 및 해결방안 모색
인터넷·스마트폰 사용습관 체크	8주 효과성 전화	인스타그램 프로그램	치유캠프 이후 청소년의 현실생활 변화정도를 점검하며 지속적인 관리를 도움

#### 라. 사업성과

- 1) 코로나19로 인한 방역 및 거리두기를 위하여 목표인원을 24명에서 16명으로 하향조  
정하여 참가자 모집하여 실시하고, 각 프로그램마다 방역을 철저히 하여 14명의 참가  
자가 안전하게 캠프를 수료하였다.
- 2) 캠프를 통해 참가자들이 국궁, 글라이더, 나노블럭, 포크댄스, 클라이밍, 목공체험 등  
다양한 대안활동을 경험할 수 있었다.
- 3) 개인상담 및 집단상담을 통해 미디어 사용습관을 점검하고, 캠프 이후에 미디어 사용  
습관을 계획하고 다짐하는 계기를 마련하였다.

- 4) 멘토-멘티간의 관계형성을 통해 참가자들의 캠프적응을 돕고, 긍정적인 관계경험을 쌓을 수 있었다.
- 5) 캠프 수료 후, 2회에 걸쳐 사후모임을 진행하고 인스타그램을 활용하여 참가자의 사후관리 및 자기조절 능력향상을 도모하였다.
- 6) 가족 프로그램(상담, 대안활동, 가족 운동회)을 통해 보호자와 청소년 자녀가 서로 이해하고 협동할 수 있는 계기를 마련하였다.
- 7) 캠프 참가자들의 사후 개인상담 연계를 통해 미디어 사용뿐만 아니라 정서 및 대인관계 등의 어려움을 해소할 수 있도록 하였다.

마. 사진



입소식



체육활동



가족캠프



대안활동



위기청소년 의료지원사업

VII



## Ⅶ. 위기청소년 의료지원사업

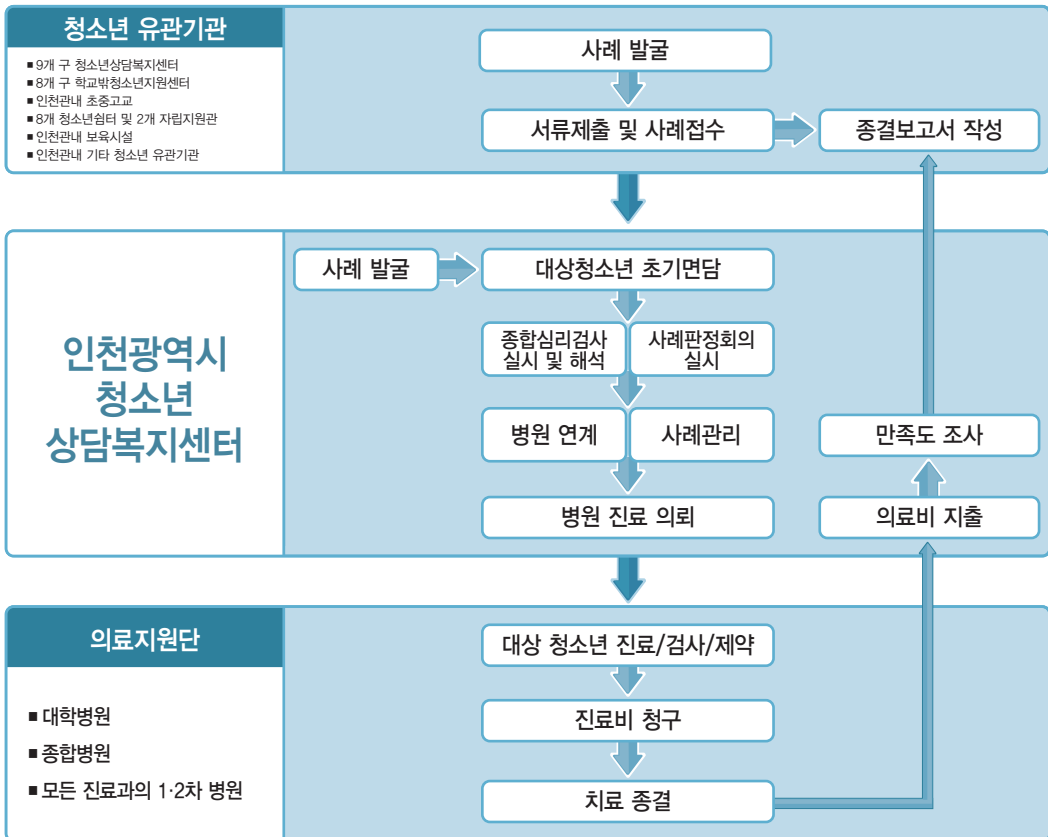
### 1. 사업개요

가. 일시 : 2022년 1월 ~ 12월 연중

나. 장소 : 인천광역시청소년상담복지센터, 인천관내 청소년기관, 전국 병의원/약국

다. 대상 : 인천관내 청소년기관을 이용하는 청소년 중 의료지원 서비스가 필요한 9세~24세의 저소득층/ 거주시설 청소년

라. 내용 : 각종 질병/사고/상해/심리적 어려움 등의 이유로 의료서비스가 필요한 위기 청소년에게 의료비 및 종합심리평가를 지원하여 청소년의 신체적·심리적 건강을 도모하는 사업



## 2. 사업실적

### 가. 병원의료지원

번호	일시	세부내용	추진실적
1	상시	의료비 지원	• 지원인원: 총 56명 • 지원금액: 60,580,000원
2	상시	병원 연계	• 연계수: 58개 병의원 및 약국

### 나. 종합심리평가

번호	일시	세부내용	추진실적
1	상시	종합심리평가 지원	• 지원인원: 총 75명 • 지원금액: 17,320,000원

### 다. 외부사례판정회의

번호	일시	세부내용	추진실적
1	판정사례 발생 시	외부사례판정회의	• 판정위원: 총 3명 위촉 • 실시횟수: 총 21회 • 판정사례수: 23사례

## 3. 사업성과

- 가. 치료를 위해 의료비가 필요하지만 가정의 경제적 상황 또는 가족 해체로 치료가 어려운 위기청소년에게 의료 지원서비스를 제공하여 위기청소년이 적절한 치료를 받을 수 있었다.
- 나. 사고로 긴급하게 치료를 받아야 하는 위기 청소년에게 신속하게 병원연계 및 치료비를 지원하여 위기 청소년이 필요한 치료를 적시에 받을 수 있었다.
- 다. 외부사례판정회의와 실무위원회 사례판정회의를 통해 희귀난치병으로 고액의 치료비가 필요한 위기청소년이 충분한 치료를 받을 수 있도록 지원하여 청소년의 건강 및 심리적 안정에 이바지하였다.
- 라. 종합심리평가를 통하여 위기청소년의 상황과 심리적·정서적 어려움을 심층적으로 이해하고 전문적으로 개입하여 자살 및 자해행동을 감소시키고 체적·심리적으로 건강한 성장을 도모할 수 있었다.

- 마. 청소년 사례관리 기관 및 의료기관과의 연계를 통해 인천관내 청소년 안전망을 견고히 구축할 수 있었고, 각 기관에는 청소년 사례관리의 효율성을 증진시킬 수 있었다.
- 바. 비대면 사례관리와 철저한 방역수칙 준수를 통해 위기 청소년이 코로나 19 상황에도 안전할 수 있도록 하였다.

#### 4. 사진



의료지원사업(치료 전)



의료지원사업(치료 후)



청소년 사회·심리적외상  
지원사업

VIII



## Ⅷ. 청소년 사회·심리적외상 지원사업

### 1. 사업개요

가. 기간 : 2022년 1월 ~ 12월

나. 장소 : 본 센터, 지역 구 센터, 학교, 가정, 심리치료기관 등

다. 대상

- 1) 인천 지역에 거주하거나 재학하고 있으며 사회·심리적 외상을 경험한 청소년 및 그 가족
- 2) 인천관내 청소년 유관기관(청소년상담복지센터, 청소년지원센터, 쉼터, 아동보호전문기관, 학교, 위센터 등)에서 근무하는 청소년 상담사
- 3) 청소년을 상담하거나 사례관리하면서 소진 혹은 간접외상을 경험한 청소년상담사

라. 내용

세부 사업명	주요 내용
사회·심리적외상 긴급개입	청소년·부모 사회심리적 외상 긴급개입 및 사례지원
사회·심리적외상 전문상담사 양성과정	청소년 지원을 위한 사회심리적 외상 전문상담사 양성
사회·심리적외상 간접외상 치료지원사업	간접외상에 노출된 전문상담사 소진방지프로그램 및 치료지원

### 2. 사업실적

가. 사회·심리적외상 긴급개입

세부내용	추진실적
청소년 및 유가족 응급상담	20명(총 57회)
학급 심리교육	14개교 / 3,420명
교사교육	1회 8명
위기관리회의	15회

#### 나. 사회·심리적외상 전문상담사 양성과정

번호	교육명	교육일	세부내용	추진실적
1	기초교육	03.22	청소년 사회·심리적외상의 이해 및 초기대응	63명
2	중급교육	10.19~10.20	복합트라우마 심리치료의 안정화 단계 개입방법	24명
3	보수교육	02.22, 09.19	아동학대의 복합외상에 대한 이해, 청소년 사회심리적 외상의 이해 -외상 후 성장-	81명

#### 다. 사회·심리적외상 전문상담사 간접외상 치료사업

번호	치료사업명	기간	세부내용	추진실적
1	심리치료비 지원	1월~3월	전문상담사 간접외상 심리치료비 지원 (개인분석, 집단상담) 등	12명
2	소진방지 프로그램비 지원	10월~12월	소진이 우려되는 인천권역 청소년상담복지센터, 청소년지원센터, 심터 종사자 대상 팀별 소진방지 프로그램비 지원	76명

### 3. 사업성과

- 가. 응급상담, 심리교육, 위기관리회의와 같은 전문적 지원을 통해 사회·심리적 외상을 경험한 청소년의 정서적 안정과 일상생활 회복을 도왔다.
- 나. 사회·심리적 외상에 대한 전문성을 인정받은 강사의 체계적 교육을 통하여 인천 관내 외상사안 발생 시 긴급하게 대응할 상담 인력을 양성했다.
- 나. 심리적으로 소진된 청소년상담사들에게 개인 상담비용을 지원함으로써 소진으로 인한 피해를 예방 및 치료하고, 소진예방프로그램을 통해 자체적으로 구성한 여러 활동을 경험한 청소년상담사들이 안정적으로 청소년들에게 필요한 서비스를 지원할 수 있었다.

4. 사진



보수교육



소진방지프로그램



중급교육



지역협력망 회의



학교 밖 청소년 지원사업  
꿈드림

IX



## IX. 학교 밖 청소년 지원사업 - 꿈드림

### 1. 학교 밖 청소년 맞춤형 지원 프로그램

#### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 2월~12월 연중
- 2) 장소 : 본 센터 및 학교 밖 청소년을 지원하는 현장
- 3) 대상 : 권역 꿈드림 소속 청소년 및 해당 사업 신청 학교 밖 청소년
- 4) 내용 : 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 학업 및 자립 지원 등

#### 나. 사업실적

##### 1) 학업지원

번호	일자	프로그램명	세부내용	추진실적
1	08.12.	대학입시설명회	검정고시생에 대한 입시정보 제공	36명
2	08.12.	1:1 진학컨설팅	진학상담	11명

##### 2) 자립지원

번호	기간	프로그램명	세부내용	추진실적
1	05.10.~05.11.	나다움	사회진출 프로그램 시범사업	53명
2	09.30.	알바몬 리스펙트 클래스	근로권의 프로그램 시범 운영	10명

### 3) 연합사업

번호	일자	프로그램명	세부내용	추진실적
1	09.19~10.03.	드림줍다 워크온 건기 챌린지	인천권역 꿈드림 연합사업	169명
2	09.19~10.03.	드림줍다 환경보호공모전	인천권역 꿈드림 연합사업	30명
3	10.26.	드림줍다 환경보호공모전 시상식	인천권역 꿈드림 연합사업 공모 시상	22명
4	10.26.	우수청소년 및 우수프로그램 시상식	인천권역 우수 청소년 및 프로그램 공모, 시상	31명

### 다. 사업성과

- 1) 2022년 인천권역 시범사업 나다움은 청소년 수요에 맞춘 프로그램을 선정함과 동시에 구센터에서 실시하지 않는 프로그램으로 진행하였으며, 프로그램 종료 후 만족도 조사 통계 결과 참여 청소년의 만족도가 높았으며, 프로그램 내용을 토대로 프로그램집을 발간하여 인천지역 내 구센터 및 16개 시·도 학교밖청소년지원센터 및 유관기관에 배포하였다.
- 2) 우수청소년 및 우수프로그램 시상식은 인천권역 8개센터의 공모를 받아 진행되었다. 우수청소년은 역량수준, 꿈드림 참여도, 성과 등의 심사기준으로 인천광역시장을 비롯하여 총 8명의 청소년이 수상자가 선정되었으며, 우수프로그램은 학교 밖 청소년 특수성과 욕구 부합도, 지역 자원 활용 등의 심사기준으로 선정하여 3개 센터를 시상하였다.
- 3) 청소년근로권익교육을 연1회 필수교육해야하는 구센터에서 활용할 수 있도록 알바몬 서포터즈의 경험담과 노무사의 전문적인 지식을 전달하는 교육을 시범 운영하였다.
- 4) 인천권역 꿈드림 연합사업은 플로킹이라는 주제로 직접 외부에서 신체활동을 하며, 환경을 보호하는 일을 실천하고 공모전에 사진일기 및 영상을 통해 공유함으로써 건강과 환경을 되돌아보는 시간을 가졌다.
- 5) 인천 관내 청소년을 대상으로 대학입시를 준비하고 있는 학교 밖 청소년들에게 정확하고 체계적인 정보를 제공하기 위하여 전문대학교와 4년제 대학교 입시설명회를 진행하였으며, 자기소개서를 통한 입시를 준비하는 학교 밖 청소년을 위한 1:1 맞춤형 진학컨설팅 역시 함께 진행하였다.

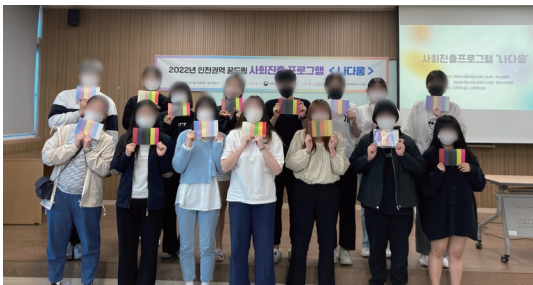
라. 사진



대학입시설명회



1:1 진학컨설팅



나다움



근로권익 프로그램



우수청소년 및 프로그램 시상식



연합사업 '드림줍다'

2. 권역센터 지원 사업

가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 2월~12월
- 2) 장소 : 본 센터
- 3) 대상 : 권역 꿈드림 실무자
- 4) 내용 : 멘토단 지원, 전문지도자 양성교육, 추진회의, 사업컨설팅, 수능응원키트

## 나. 사업실적

### 1) 멘토단 지원

번호	일자	프로그램명	세부내용	추진실적
1	03.10.	인천권역 꿈드림 멘토단 물품 지원	멘토링 가이드북 및 멘토링 진행물품 지원	200명

### 2) 전문지도자 양성교육

번호	교육일	프로그램명	세부내용	추진실적
1	06.08.	1차 실무자 역량강화교육	학교 밖 청소년 생활기록부 작성요령	40명
2	11.03.	2차 실무자 역량강화교육	학교 밖 청소년 창업지원 관련 교육	16명

### 3) 추진회의

번호	회의일자	프로그램명	세부내용	추진실적
1	02.24.	사업설명회	- 22년 사업방향 안내 - 연간 계획 논의	20명
2	09.27.	센터장간담회	인천권역 연합 사업 논의 및 사업 활성화 방안 논의	10명
3	07.14./12.14.	팀장회의		2회 20명

### 4) 사업 컨설팅

번호	일시	대상	세부내용	추진실적
1	09.20.	계양구, 동구, 연수구, 중구(총 4개소)	- 영역별 컨설팅 (사업인프라, 운영성과, 지원기반조성, 운영사례)	13명
2	09.22.	남동구, 미추홀구, 부평구, 서구(총 4개소)	- 2022년 상반기 실적 - 평가지표 컨설팅	12명

### 5) 수능응원키트

번호	기간	프로그램명	세부내용	추진실적
1	11.08.	수능응원키트	수능 응시 준비를 돕기 위한 키트 제작 및 배포	100명

다. 사업성과

- 1) 인천권역 꿈드림센터 간 협업체계를 구축하여 학교 밖 청소년 지원사업을 활성화시키고 효율성을 증진할 수 있었다.
- 2) 멘토링 진행 시 학교 밖 청소년의 이해도와 꿈드림센터의 이해도를 높이기 위해 가이드북을 제작하여 전달하였으며, 이밖에도 청소년 멘토링 활동 시 필요한 물품을 멘토링 활동 키트로 제작하여 지원하여 인천 고유의 멘토 지원 사업으로 자리매김함과 동시에 인천권역 꿈드림 멘토단이라는 소속감 부여할 수 있었다.
- 3) 2024년 여성가족부 센터 평가에 대비하여 2022년 모의 평가 자료를 토대로 개선해야 할 사항과 유지하여 높은 등급을 받을 수 있는 항목을 분류하여 인천권역 8개 센터 모두 컨설팅하였다. 컨설팅 이후 조치결과보고서 및 모니터링을 통해 관련 실적이 향상된 점을 볼 수 있었다.
- 4) 전문지도자 교육은 실무에 직접적으로 필요한 다양한 교육을 제공함으로써 학교 밖 청소년에게 양질의 서비스를 제공할 수 있었다.
- 5) 사업설명회 및 추진회의를 통해서 인천권역 꿈드림센터 간 협업체계를 구축하여 학교 밖 청소년 지원사업을 활성화 시키고 효율성을 증진할 수 있었다.

라. 사진



전문지도자 양성교육



추진회의



컨설팅



멘토단 지원

### 3. 중앙 연계 사업

#### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 1월 ~ 12월 연중
- 2) 장소 : 본 센터 및 건강검진 병원, 수정비전학교
- 3) 대상 : 인천 관내 학교밖청소년, 인천권역 꿈드림 대표청소년
- 4) 내용 : 건강검진사업 및 꿈드림 청소년단

#### 나. 사업실적

##### 1) 건강검진사업

번호	기간	사업명	세부내용	추진실적
1	03.03.	건강키트	학교 밖 청소년 건강검진 홍보 및 건강키트 지원	100명
2	05.27.	학교 밖 청소년 출장건강검진	수정비전학교, 인천기독교국제학교 청소년 건강검진 지원	101명
3	03.01.~10.31.	건강검진 이벤트	수검 완료 청소년 대상 기프티콘 발송	87명

##### 2) 꿈드림 청소년단

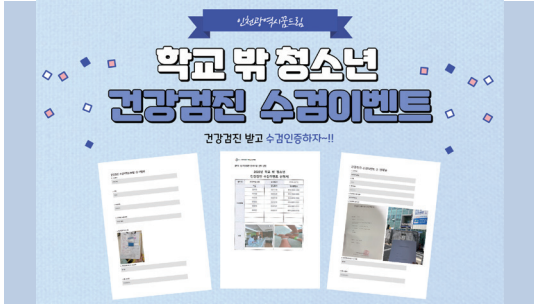
번호	일자	세부내용	추진실적	비고
1	04.13.	- 위촉식, 1년 활동계획 수립	8명	권역 1차회의
2	04.26.	- 2022년 운영계획 온라인 발표 - 대표 청소년 선발	10명	전국 청소년단 대표자회의
3	05.18.	- 정책제안 주제 선정 - 문화체험활동(에버랜드 방문)	9명	권역 2차회의
4	06.15.	- 권리침해사례 공유 및 개선조치 - 정책제안서 작성(직업체험 및 진로지원) - 구센터 홍보영상 촬영 - 직업/진로 프로그램 욕구 설문조사 준비	8명	권역 3차회의

5	06.20.~ 07.19.	- 인천 관내 학교 밖 청소년 대상 직업/ 진로 프로그램 욕구조사	100명	설문조사 진행
6	07.20.	- 정책제안서 작성(직업체험 및 진로지원) - 구센터 홍보영상 촬영 - 직업/진로 프로그램 계획	8명	권역 4차회의
7	09.14.	- 정책제안 발표영상 촬영 - 구센터 홍보영상 촬영 - 직업/진로 프로그램 계획서 작성	5명	권역 5차 회의
8	10.05.	- 17개시도 정책제안 발표	8명	전국 청소년 대표자회의
9	11.16.	- 1년 활동 평가 및 소감 나누기 - 문화체험활동(천연비누 만들기)	6명	권역 7차 회의

#### 다. 사업성과

- 1) 수업시간 및 거리상의 문제 등으로 건강검진에 어려움이 있는 미인가 대안교육기관 재학생들을 대상으로 학교 밖 청소년 출장건강검진을 실시함으로써 건강관리 서비스를 제공하였다.
- 2) 학교에서 정기적으로 제공되는 건강관리 서비스가 단절된 학교 밖 청소년에게 학교 밖 청소년 건강검진 수검 이벤트를 통해 건강검진 수검을 독려하고 스스로 건강관리에 관심 가질 수 있도록 지원하였다.
- 3) 청소년단을 통해 학교 밖 청소년을 위한 권리침해 사례를 발굴하고 조치하였으며, 필요한 정책 서비스를 마련하여 지속적인 개선과 발전 방향을 도출하고자 정책제안서를 작성하여 전국 청소년단 정책제안 발표회에서 발표하였다.
- 4) 인천권역 청소년단 꿈꾸리는 각 구센터를 방문하여 홍보영상을 촬영하고 제작하였으며, 직업/진로 프로그램과 관련한 설문조사를 통해 학교 밖 청소년들의 욕구를 파악하여 학교 밖 청소년들 위한 유용한 정보와 프로그램을 기획함으로 성취감을 느낄 수 있었다.

라. 사진



건강검진



건강검진



청소년단



청소년단

## 4. 연계망 구축 및 홍보사업

### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 1월 ~ 12월 연중
- 2) 장소 : 본 센터
- 3) 대상 : 학교 밖 청소년 및 유관기관 담당자
- 4) 내용 : 업무협약, 실무위원회, 홍보사업

### 나. 사업실적

#### 1) 업무협약

번호	일시	프로그램명	세부내용	추진실적
1	06.09	업무협약체결	학교 밖 청소년 연계 및 지원 네트워크 구축	서울신학대학교 사회복지학과
2	06.09			서울신학대학교 다누리컴버시티

2) 실무위원회

번호	일시	프로그램명	세부내용	추진실적
1	11. 28	실무위원회	학교 밖 청소년 및 위기청소년 지원 활성화 논의	16명

3) 홍보 사업

번호	프로그램명	세부내용	추진실적
1	홍보물 제작 및 배포	홍보물(기관용, 청소년용)	8건/2,650개
		출판물(포스터, 리플렛, 홍보사레집)	6건/2,625개
		홍보영상 제작(직업역량강화)	1건
2	센터 페이지	게시판(포토갤러리)	14건
3	SNS 홍보	카카오스토리, 인스타그램	45건
4	타기관 소식지	재단법인 가톨릭아동청소년재단 소식지	1건
5	언론보도	일간지, 인터넷신문, 인천광역시블로그	4건

다. 사업성과

- 1) 꿈드림 사업에서는 오프라인(센터 내, 외부), 온라인을 통해 학교 밖 청소년, 부모, 유관기관 종사자를 대상으로 홍보사업을 진행하였다. 청소년단의 의견을 반영하여 청소년의 이용률이 높은 네이버 블로그를 개설하여 센터 소개 및 프로그램을 안내하고 참여할 수 있는 소통의 장을 마련하여 인천권역 센터를 홍보하는데 효과적이었다.
- 2) 실행위원회를 통해 인천 지역 청소년 유관기관과의 유기적 관계를 더욱 견고히 다졌으며 각 기관의 정보와 자원의 공유를 통해 상호 협력하여 청소년지원사업의 효율성을 제고할 수 있었다.

## 라. 사진



실무위원회



업무협약



수능응원키트

## 6. 직업역량강화 ‘꿈턴’

### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 4월 ~ 12월 연중
- 2) 장소 : 본 센터 및 각 직장 체험 사업장
- 3) 대상 : 인천 권역 15세 이상 24세 이하 학교 밖 청소년
- 4) 내용 : 진로상담, 자립동기부여, 직업 기초기술훈련, 직장체험 프로그램 제공

나. 사업실적

1) 추진회의

번호	기간	프로그램명	세부내용	추진실적
1	04.15	직업역량강화 사업설명회	인천광역시 학교밖청소년지원센터 실무자 대상 사업설명회	20명
2	04.21	직업역량강화 사업간담회	내일이룸학교 연계 방안 논의	7명
3	07.06	직업역량강화 실무자회의	- 상반기 직업역량강화 실적 - 하반기 직업역량강화 운영 방안	9명

2) 1기

번호	기간	프로그램명	세부내용	추진실적
1	05.31~06.09	자립동기부여 프로그램	진로검사, 직업탐색, 자기소개서 작성, 모의 면접 프로그램	15명
2	06.13 ~06.30	기초기술훈련	베이킹, 바리스타, 플로리스트 각 직종 별 기초기술훈련 및 자격증 취득	15명
3	07.04~08.24	직장체험	베이킹, 바리스타, 플로리스트 각 직종 별 사업장과 연계 및 직장체험	7명
4	08.09~08.11	일일 베이커리	- 일일 베이커리 운영으로 창업 경험 지원 - 대학입시 설명회 사업 연계	2명
5	08.11	꽃 작품 전시회	- 꽃 작품 제작 후 전시 - 대학입시 설명회 사업 연계	2명
6	08.24	수료식	- 직업역량강화 수료증 지급 - 우수 청소년 수상	7명

2) 2기

번호	기간	프로그램명	세부내용	추진실적
1	08.08~08.17	자립동기부여 프로그램	진로검사, 직업탐색, 자기소개서 작성, 모의 면접 프로그램	15명
2	08.25~09.21	기초기술훈련	바리스타, 플로리스트, 시각디자인 각 직종 기초기술훈련 및 자격증 취득	15명
3	10.04~11.18	직장체험	바리스타, 플로리스트, 시각디자인 사업장과 연계 및 직장체험 진행	8명
4	11.23	수료식	- 직업역량강화 수료증 지급 - 우수 청소년 수상	8명

#### 4) 생활관리 및 사후관리 프로그램

번호	기간	프로그램명	세부내용	추진실적
1	09.19	1차 생활관리 프로그램	체력증진을 위한 홈트레이닝 물품 지원	15명
2	10.18	1차 사후관리 프로그램	스트레스 해소를 위한 여가 생활키트 제공	15명
3	10.24	2차 생활관리 프로그램	체력증진을 위한 홈트레이닝 물품 지원	15명
4	10.25	2차 사후관리 프로그램	스트레스 해소를 위한 여가 생활키트 제공	15명
5	10.26-11.07	사후 및 생활관리 인증 챌린지	정신건강 환기를 위한 문화체험 프로그램 제공	16명
6	12.07-12.09	꿈턴 제주 캠프 '우리들의 블루스'	직업역량강화 참여 청소년 사후관리 프로그램	20명

#### 다. 사업성과

- 1) 2022년 직업역량강화 참여 청소년을 대상으로 자립동기부여 프로그램을 제공하여 참여 청소년 진로계획 수립 및 탐색을 위한 진로검사 및 해석과 강연을 지원하였다.
- 2) 직업역량강화 프로그램을 본 센터 내 타 프로그램과 연계함으로써 직장체험 참여 청소년에게 다양한 경험기회를 제공하였다.
- 3) 기초기술훈련과 직장체험을 통해 참여 청소년이 사회진입 시 도움이 되는 기초기술능력 함양과 자격증 취득, 사회경험의 자리를 마련하였다.
- 4) 참여 청소년이 건강한 생활습관 형성과 또래 관계 증진을 위한 생활관리 및 사후관리 프로그램이 제공하였다.

#### 라. 사진



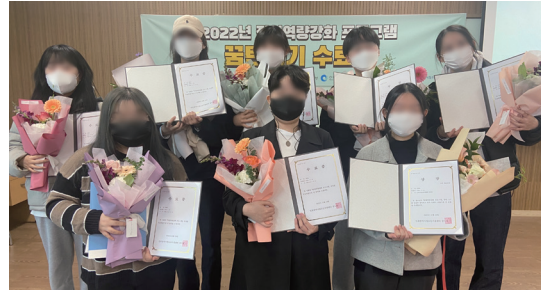
자립동기부여



기초기술훈련



직장체험



꿈턴 수료식



꿈턴 제주캠프 '우리들의 블루스'

## 6. 꿈이음-의무교육단계 학습지원사업

### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 5월 ~ 12월 연중
- 2) 장소 : 체험학습 장소 및 각 청소년 가정
- 3) 대상 : 초등학교 또는 중학교에 입학하지 않았거나, 학업을 중단하여 학적이 정원 외로 관리되는 만 24세 이하의 청소년
- 4) 내용 : 대상 청소년의 학습지원 체계 구축 및 학력 인정 기회 마련

## 나. 사업실적

### 1) 사례관리

번호	기간	세부내용	추진실적
1	1월~12월	- 소속 확인 및 학습 방법 확인 - 학습 관련 서비스 지원	등록인원 71명 사례관리 51명
2	학력취득자격려물품 지원	시수인정 및 검정고시로 학력을 취득한 청소년에게 합격 물품 전달	검정고시 합격 총8명 (초졸 7명, 중졸1명)

### 2) 도서(교과서) 지원

번호	기간	지원부분	세부내용	추진실적
1	2022.08	교과서 및 자습서	초, 중등 학년별 교과서 및 자습서 지원	총 35명 (635권)
2	2022.10	검정고시 기출문제집 지원	초졸, 중졸 검정고시 기출문제집 지원	총 17명 (17권)
3	2022.12	자습서	초, 중등 학년별 자습서 지원	총 35명 (200권)

### 3) 꿈이음 예체능 키트 지원 및 온라인 작품전

번호	기간	지원부분	세부내용	추진실적
1	2022.07~08	미술, 실과	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 미술               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 네온사인 만들기</li> <li>- 보석십자수</li> </ul> </li> <li>■ 실과               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 친환경 종이수납장</li> <li>- 태양광 만들기 키트</li> </ul> </li> </ul>	51명 (8명 14시간 시수인정)
2	2022.10	음악	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ &lt;도채비방쉬&gt; 공연 관람</li> <li>■ 「사투리 화화의 달인」 학습도서 읽기</li> </ul>	18명 (3명 7시간 시수인정)
3	2022.12	체육	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 핸들러</li> <li>■ 3D 입체퍼즐</li> <li>■ 보드게임</li> </ul>	50명

다. 사업성과

- 1) 학습의 가장 기본이 되는 교과서와 자습서를 지원하여 학력 취득의 발판을 제공하였고, 의무교육단계 학교 밖 청소년의 학습지원 체계를 구축하였다.
- 2) 장소, 시간과 상관없이 각 가정에서 활용할 수 있는 학습교구를 지원하여 청소년의 자발적 학습동기 부여와 성취경험을 통해 학업 지속을 도모하였다.
- 3) 구센터 꿈드림 학교 밖 프로그램 연계 지원 및 서비스 제공을 통한 사례관리의 질적 제고를 향상하였다.

라. 사진



교과서 및 자습서 지원



학력취득자 격려 물품 지원



꿈이음 예체능 키트1



꿈이음 예체능 키트2

---

## 7. 특별지원사업

### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 1월 ~ 12월 연중
- 2) 장소 : 신청 미인가대안교육기관
- 3) 대상 : 신청 미인가대안교육기관 소속 청소년
- 4) 내용 : 급식비 지원

### 나. 사업실적

#### 1) 미인가대안교육기관 급식비 지원사업

번호	기간	사업명	세부내용	추진실적
1	1월~12월	급식비 지원	미인가대안교육기관 급식비 지원	7개교 12회

### 나. 사업실적

- 1) 제도권 학교 무상급식에서 소외된 학교 밖 청소년에 대한 사회적 차별 해소 및 보편적 교육복지 실현을 위해서 인천광역시가 주관하는 2022년 대안교육기관 급식비 지원사업 운영 지침에 따라 급식비 지원사업 진행하였다.

117 학교폭력 신고센터

X



## X.117 학교폭력 신고센터

### 1. 사업개요

- 가. 기간 : 2022년 1월~12월
- 나. 장소 : 인천경찰청 내 117센터
- 다. 대상 : 인천 관내 청소년, 학부모, 교사, 지도자 등
- 라. 내용
- ① 학교폭력 신고 접수
  - ② 중대한 학교폭력 사안은 경찰에 연계(수사지시)
  - ③ 법률 및 의료, 심리상담 등 지역 내 유관기관 연계
  - ④ 학교폭력 신고 및 상담에 대한 처리결과 분석
  - ⑤ 접수된 현장에 진출, 학교 내외의 취약자나 주변 주민들의 의견 청취

### 2. 사업실적

총계 (건)	유형별						조치별					
	학교 폭력	성 매매	성 폭력	가정 폭력	아동 학대	기타	수사 지시	긴급 출동	NGO 연계	전담경찰 연계	참고자료 활용	상담 종결
3,540	2,310	2	3	6	44	1,175	14	36	0	832	330	2,328

### 3. 사업성과

- 가. 인천관내에서 발생한 학교폭력의 유형과 정도에 따라 전문적이고 체계적으로 맞춤형서비스를 제공하였다.
- 나. 117 학교폭력 신고센터와 청소년 유관기관 간의 체계적인 연계시스템이 구축되어 학교폭력 신고 접수 시 신속하고 효율적인 대응이 가능하였다.
- 다. 인천경찰청 내 117센터에 파견근무중인 전문상담사와의 유대 및 소통이 원활하였다.
- 라. 더욱 복잡해지고 다양해지는 학교폭력 사안에 대비하여 양질의 서비스를 제공하고 능동적인 개입이 가능하도록 상담사 역량강화와 소진예방에 힘쓸 계획이다.



특별사업

XI



## XI. 특별사업

### 1. 학생정서행동특성검사 2차 심층상담

#### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 3월~12월
- 2) 장소 : 본 센터 및 학교 상담실 등
- 3) 대상 : 정서행동특성검사 관심군으로 본 센터에 의뢰된 청소년
- 4) 내용 : 학생정서행동특성검사 결과에 따라 학교에서 본 센터로 연계한 학생에 대하여 개인상담, 심리검사 등을 진행하고 상담확인서를 발송한다.

#### 나. 사업실적

번호	일시	세부내용	추진실적
1	3~12월	연계된 청소년 개인상담, 심리검사 등 (본 센터 연계교-32개교)	28개교 / 214명

#### 다. 사업성과

- 1) 코로나19로 본 센터와 연계된 학교 담당자 사업설명회를 서면으로 진행하였다.
- 2) 연계학생 및 보호자에게 정서행동 2차연계 상담 안내 리플렛을 제공하여 상담을 처음 접하거나 기관연계에 대한 정보가 없는 경우 상담구조화를 진행하는 데 도움이 되었다.
- 3) 사업 특성 상 특정 시기에 사례접수가 몰리는 현상이 발생하는데, 빠른 배정이 필요한 고위기 내담자에게 상담자를 우선배정하고, 상담자들이 말할 수 있는 최대치의 사례를 맡는 등 센터 전원이 많은 노력을 기울인 덕분에 작년에 비해 내담자들이 상담자를 빠르게 만날 수 있었다.
- 4) 정서행동특성검사 2차연계 사례를 진행한 상담자들과 평가회를 통해 올해 잘 된 점, 앞으로 개선을 위해 교육청에 건의할 점 등을 논의하였다.

## 2. 인천가정법원 위탁사업(수강명령 청소년을 위한 상담사업)

### 가. 사업개요

- 1) 일시 : 2022년 1월~12월
- 2) 장소 : 본 센터 상담실
- 3) 대상 : 인천가정법원에서 수강명령으로 상담을 명령 받은 청소년
- 4) 내용 : 수강명령을 받은 청소년을 대상으로 개인상담, 심리검사를 통해 자신과 타인에 대한 이해를 높이고, 결과적으로 재범 예방에 기여한다.
  - 수강명령 개시교육(매주 수요일 오후 1-6시)
  - 개인상담(12시간/15시간 수강), 부모특별교육(6시간 수강)

### 나. 사업실적

개시교육	주요내용	추진실적
5명	5명 (개인상담 1명, 부모상담 4명)	34명 (2020년도 및 2021년도 사례)

### 다. 사업성과

- 1) 코로나19로 대면상담 진행 시 상담사 백신 접종, 실시간 방역 등 통해 청소년이 수강명령을 원활히 이수할 수 있도록 하였다.
- 2) 수강명령으로 센터에서 상담을 받게 된 청소년들이 개인상담을 통해 자신의 비행 및 일탈 행동을 되돌아보고 반성하며, 자신의 진로를 설정하고 미래를 보다 구체적으로 계획할 수 있는 계기를 마련하였다.
- 3) 앞으로도 위기청소년이 다양한 부분에서 적절한 지원을 받을 수 있도록 법원과 지속적으로 연계할 계획이다.

우수사례

XII



## XII. 우수사례

### 1. 찾아가는 상담(청소년동반자) 사례

내담자 인적사항	나이	17세	이외사유	학교에서 실시한 정서행동검사 위험군으로 분류되어 의뢰됨
	성별	남		
호소문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 어머니의 죽음이 두려워요.</li> <li>· 사회인이 되어 어떻게 살지 막막해요.</li> </ul>			
상담 내용	<p><b>*가족상황</b> 한 부모 가정으로 모는 아픈 몸으로 인한 스트레스와 심리적 어려움을 내담자에게 투사하며 정서적 돌봄을 제공하지 못하는 상태였다. 내담자는 모의 폭언에 부정적 감정을 느끼는 한편 죄책감을 호소하였다. 또한 모가 건강이 좋지 않음에도 불구하고 병원에 가지 않아 내담자는 모의 건강과 죽음에 대한 두려움을 경험하고 있었다.</p> <p><b>*개입</b> 모상담을 통해 내담자가 느끼는 불안감을 전달하고, 정확한 몸 상태 점검을 위해 병원에 내원하도록 설득하였다. 내담자는 학업이 우수함에도 불구하고 자신감이 없고 부정적인 부분에만 초점을 맞추고 있어, 자신의 장점을 알아차리도록 돕고 구체적인 미래 계획과 대처 방안을 함께 살펴보았다. 상담과정에서의 성공경험(자격증 합격, 취업을 위해 학교 선생님에게 도움을 청하는 것, 취업 전 연계활동 합격 등)을 통해 내담자는 점차 스스로에 대한 믿음과 자신감을 쌓아 갈 수 있었다. 이후 현실적인 것들에 집중하며 실제 없이 커져만 가는 불안이 완화되었고, 자신의 장점을 인식하고 활용하는 과정에서 긍정적 경험이 쌓이며 사회인으로써의 발돋움 할 준비를 하게 되었다.</p>			
지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년동반자 프로그램을 통한 심리상담 및 정서적 지원</li> <li>- 심리검사(MMPI, TCI, SCT) 및 해석상담</li> <li>- 도서, 식료품, 겨울 의복 지원</li> <li>- 가정형 위센터 연계</li> </ul>			
성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업 연계활동 및 자격증 취득</li> <li>- 가족 내 문제에서 자신이 할 수 있는 것과 없는 것을 구분하고 모와 더 나은 관계를 유지할 수 있는 태도를 습득함.</li> <li>- 가정형 위센터에서의 경험으로 독립된 존재로서 자신의 삶을 계획하고 실천해 갈 수 있었음.</li> <li>- 성공경험을 통해 자신감을 얻고 정서적으로 안정되면서 끼니를 잘 챙기고 적극적인 자세로 학교생활을 할 수 있게 됨.</li> </ul>			

## 2. 위기청소년 의료지원사업 사례

내담자 인적사항	나이	19세	의뢰사유	낙상사고로 인한 골절 치료비 지원 신청
	성별	여		
호소문제	낙상사고 골절로 인한 치료비 부담 및 모와의 관계 악화			
상담 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의뢰배경 : 내담자의 낙상사고로 인한 치료비는 넉넉하지 않은 가정경제에 많은 부담으로 다가왔으며 내담자의 입원생활 스트레스로 인하여 모와의 관계마저 악화되어 사회복지기관 선생님께서 본 센터 의료지원사업을 신청함.</li> <li>- 내담자 상황 : 지적장애가 있는 내담자는 충동적으로 2층 창문에서 뛰어내려 골반부터 발가락까지 다발성 골절을 입게 되었음. 내담자는 두 달간의 입원치료와 세 차례의 골절 수술을 진행해야 했고, 퇴원 후에도 재활치료를 꾸준히 받지 않으면 보행 장애까지 염려되는 심각한 상태였음. 한부모 가정으로 모가 내담자를 돌보고 있었지만 모 또한 지병이 있어 경제활동을 하기 어려웠기에 골절 및 재활 치료비는 내담자 가정에 큰 부담이 되었음. 한편, 정서조절이 어려운 내담자는 입원생활에 대한 답답함과 스트레스를 폭식이나 폭언 등으로 표출하게 되면서 모와의 사이도 악화되었음.</li> <li>- 상담내용 : 의료지원사업 초기상담에서 골절로 인한 신체적 통증과 입원생활로 인한 내담자의 답답한 마음을 공감하였음. 또한 어려운 재정 상황에서 치료비를 부담하고 내담자를 돌보는 데 지쳤을 양육자의 심신에 대해서도 공감하며 위로해드렸음.</li> </ul>			
지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내담자, 내담자 모 및 사회복지기관 담당자와의 초기 상담</li> <li>- 내·외부사례판정회의</li> <li>- 실무위원회를 통한 지원금 증액 및 재활치료비 추가 지원</li> <li>- 병원 2곳 연계</li> <li>- 사례관리</li> </ul>			
성과	<p>내담자는 의료비 지원을 통해 지속적인 입원치료와 재활치료를 받을 수 있었고 예상보다 빠른 속도로 회복하여 퇴원할 수 있었음. 사고 당시에는 장애가 생길 수 있다는 불안감과 수술 치료 및 긴 병원생활로 인한 답답한 마음을 표출하며 내담자와 모 사이에 갈등의 골이 깊은 상황이었으나 치료 이후 점차 심리적인 안정을 찾아가면서 일상생활을 회복하고 있음. 탈부착 김스를 하며 거동이 가능하게 되면서 어린이재단과 연계하여 모와 단 둘이 여행도 다녀오는 등 모녀간 얽힌 마음과 오해도 풀어가는 중임. 현재 내담자는 특수반 활동을 통해 직무 관련 자격증을 취득하는 등 취업 준비를 하고 있으며, 자신이 이렇게 위기 상황을 극복하고 일상으로 돌아갈 수 있도록 지원해준 본 센터에 감사를 표현하였음.</p>			

## ※ 센터 소개 및 약도

본 센터는 청소년복지지원법 제29조에 의거하여 여성가족부와 인천광역시가 위탁하고 (재)가톨릭아동청소년재단에서 수탁하여 운영하는 청소년상담전문기관입니다.

- 청소년전화 : (국번없이)1388 (24시간, 365일 운영)
- 상담신청방법 : 청소년전화1388 또는 센터 홈페이지에서 상담신청 → 상담자 배정(신청자가 많은 경우 대기기간 발생) → 상담실시
- 사무실 : (032) 721-2300
- 팩 스 : (032) 721-2320
- 상담시간 : 월~토요일 09:00~18:00
- 홈페이지 : [www.inyouth.or.kr](http://www.inyouth.or.kr)
- 주 소 : 인천광역시 동구 박문로1(송림동103-8) 가톨릭청소년센터 1층
- 약 도



2022년 인천광역시  
청소년상담복지센터  
운영보고서

인 쇄 2023년 1월

발 행 2023년 1월

편집인 심윤희

발행인 김보기

발행처 인천광역시청소년상담복지센터  
인천광역시 동구 박문로 1(송림동 103-8)  
카톨릭청소년센터 1층  
T. (032)721-2300 | F. (032)721-2320  
<http://www.inyouth.or.kr>

인쇄처 예인디자인

※ 본 기관의 사전승인 없이 내용의 일부 혹은 전부를 전재할 수 없습니다.